

2022.05.

수요기업 비대면 바우처 구매 사용자 매뉴얼

비대면 B2B간편결제 플랫폼. 기업제로페이!



[별첨] 비플제로페이 상품권 등록 가이드

- │ 문의처
- ∨_ 바우처 상품권 환불신청
- |\/_<u>비대면 서비스 상품 구매</u>
- ||| 바우처 상품권 구매
- || 수요기업 서비스 가입
- | 서비스 소개
- 수요기업 비대면 바우처 구매 사용자 매뉴얼



Zer * 기업제로페이

1. 비대면 B2B 간편결제 플랫폼



300만 고객이 사용하는 **제로페이,** 이제 기업에서도 **은행 방문없이 간편하게** 결제하세요!

비대면 B2B 간편결제 플랫폼은?

기업제로페이, 모바일상품권, 온라인 결제를 동시에 이용가능한 B2B 플랫폼입니다.

2. 비대면 바우처 상품권 이용방법

비플제로페이 회원이면 기업제로페이 가입만으로 바우처 상품권 결제가 가능합니다.

[은행 영업점 방문이나 별도의 실물카드가 필요 없습니다.]



民 바우처 상품권 이용 안내

- 기업제로페이(www.bizzeropay.com) 회원가입 후 수요기업 비대면 바우처 구매 서비스에 수요기업 정보를 확인 후 서비스 신청합니다.
 * 기업용 공동인증서, 사업자등록번호 등 간단한 기본정보 입력
- 2. 비대면 서비스 바우처(**자부담 30% + 부가세10%**)금액을 입금하시면, 등록된 구매담당자의 휴대폰 번호로 '비대면 바우처 상품권' 등록을 위한 8자리 PIN 번호가 발송됩니다.
 * 기업부담금을 가상계좌로 입금 (기업당 최대 160만원 이내)
- 3. 구매담당자는 비플제로페이 앱을 실행하여 수신된 바우처 상품권 PIN번호를 등록합니다.
 * 본인 휴대폰에 비플제로페이 앱을 미리 설치하시면 편리합니다.
- 4. K-비대면바우처플랫폼에서 비대면 상품 선택 후 비대면 바우처 상품권으로 결제 가능합니다.









≽ Google Play

한국간편결제진흥원 Zer®

- A					100	-		-	
하	71	24	-74	2	•	<u> </u>	7/		Pav
1		=			0	10		5	

	처음방문이사 2 <u>회원가입</u>	
 [], 세	부내용	
1. 기(2. 로그	업제로페이(<u>WWW.bizzeropay.com</u>)에 접속 후 ' 로그인 ' 비 그인 화면 하단의 ' 회원가입 '을 선택합니다.	버튼을 선택합니다.
		I



Ⅱ. 수요기업 서비스 가입 1. 기업제로페이 회원가입 (1/3)



스토어

로그인

4

가이드

활용법

사업자등록증 확인 후 가입절차를 도와드리고 있습니다.

공인인증서 분실신고는 e콜센터 ☎118

인증서 신청

인증서 찾기

인증서(발급비용 4,400원)가 필요합니다. 발급이 어려운 경우 고객센터(1670-0582)에서

인증서 관리

취소

※ '개인사업자' 의 경우 범용공동인증서가 아닌 주거래은행의 기업뱅킹에서 발급가능한 사용자용

- 사업자용 공동인증서 선택 및 인증서 비밀번호 입력 후 '확인' 버튼을 선택합니다.

- 기업 확인을 위해 사업자등록번호를 입력 후 '회사 공동인증서 확인' 버튼을 선택합니다.

인증서 보기

인증서 검증

🕄 세부내용 이용기관 유형을 선택합니다. (공공기관/일반기관 '선택')



||, 수요기업 서비스 가입

1. 기업제로페이 회원가입 (2/3)

한국간편결제진흥원 Zer 🐵

- 8. 하단의 '**회원가입 완료**' 버튼을 선택하면 회원가입절차가 완료 됩니다.
- 7. 회원가입에 필요한 필수/선택 약관 내용을 확인 후 체크박스를 체크하여 동의 합니다.
- * 수요기업은 실 구매담당자 정보로 가입하시면 편리하게 이용 가능합니다.
- 6. 회사명, 사업자등록정보 확인 후 회원가입에 필요한 필수정보를 입력합니다.

🕄 세부내용

Ⅱ. 수요기업 서비스 가입

1. 기업제로페이 회원가입 (3/3)

^{회사명} 수요기업(주) (214-12-12345)	6	
대표자명 *		
대표자명		
이름 * (비대면 바우처 수요기업인 경우 실 구	매담당자 정보)	
본인확인을 위해 실명을 입력하세요.		
휴대번호 *		
+82 🗸 휴대폰 전화번호	인증	
인증번호를 입력하세요		
이메일 *		
이메일 @ 직접입력	~	
oŀolĽl *		
아이디	모든 약관에 동의합니다. 7]
비밀번호 *	기어제르페이 이용야고나피스	
영문/숫자/특수문자 8자리(영문, 숫자는 10자리 이상)	<u>기업제도페이 이승락신</u> (로구) 개이정비 스진 및 이용에 대하 돈이(필스)	
비밀번호 재확인	이벤트/프로모션 메일 수신(선택)	
	"전국 항국에 공의하지 않으셔도 적미스는 이용하철 수 있습니다.	
	이전 8 회원가입 완료	

Zer@ ×기업제로페이

한 국 간 편 결 제 진 흥 원 ZEF 🐵

- K-비대면바우처플랫폼에서 수요기업 신청접수 및 선정 결과를 확인하세요.
- * K-비대면바우처플랫폼 (<u>www.k-voucher.kr</u>)
- 수요기업은 K-비대면바우처플랫폼을 통해 바우처예산지원 대상기업으로 적격심사를 거쳐야 하며,
 선정 된 수요기업 만 비대면 바우처 구매 서비스 신청이 가능합니다.

民 세부내용



2. 수요기업 서비스 가입 (1/3)

2. 하단의 '**서비스 가입 신청**' 버튼을 선택 합니다.

 수요기업 비대면 바우처 구매 서비스 가입에 필요한 필수/선택 약관 내용을 확인 후 체크박스를 체크하여 동의 합니다.

🖳 세부내용



2. 수요기업 서비스 가입 (2/3)

||, 수요기업 서비스 가입

Х

Ⅱ. 수요기업 서비스 가입 2. 수요기업 서비스 가입 (3/3)

Zer * 기업제로페이

• 수요기업 정보관리

수요기업 기본정보	1
사업자등록번호	214-86-11111
회사/상호 •	회사/상호 입력
대표자명 •	대표자명 입력
업태 •	업태 입력
업종 •	업종 입력
	우편번호 주소검색
주소 •	주소 입력
	상세주소 입력
회사전화번호 •	02 🗸 '-'없이 회사전화번호 입력
FAX번호 •	02 🗸 '-'없이 FAX번호 입력
직원수 •	○ 10인 이하 ○ 30인 이하 ○ 50인 이하 ○ 100인 이하 ○ 100인 초과
종사업장번호	종사업장번호 입력

전자세금계산서 수신 등	상당자 정보			
성명 •	담당자명 입력			
휴대폰번호 •	010 💙 '-'없이 휴대폰번호 입력			
이메일주소 •	이메일주소입력	@ 직접입력	직접입력	~

구매담당자 정보 3	
성명	홍길동
휴대전화번호	010 🖌 12341234
* 구매담당자는 수요기업의 * 바우처 상품권 구매 시 구	대표자로 변경이 있을 경우 '비대면바우처플랫폼'으로 문의 부탁드립니다. 매달달자에게 상품권 등록을 위한 문자메시지가 발송됩니다.

4 수요기업 정보등록

이메일주소 •	이메일주소입력 @ 직접입력 직접입력 ✓
구매담당자 정보 3	
성명	홍길동
휴대전화번호	010 🗸 12341234
* 구매담당자는 수요기업의	

이메일구소 •	아메골구포합력		
구매담당자 정보 3			
성명	홍길동		
휴대전화번호	010 💙 12341234		
* 구매담당자는 수요기업의 * 바우처 상품권 구매 시 구	대표자로 변경이 있을 경우 '비대면바우처플랫 매담당자에게 상품권 등록을 위한 문자메시지가	폼'으로 문의 부탁드립니다. 발송됩니다.	

Ⅰ. 세부내용

- 2. 전자세금계산서를 수신할 담당자 정보를 입력 합니다.
- 1. 수요기업 기본정보를 확인 후 입력 합니다.

- * 담당자 정보가 변경될 경우 즉시 수정하여야 합니다. 3. 구매담당자 정보는 기업제로페이에서 수정이 불가능합니다. (★ ★ ★)
 - * 구매담당자 정보 변경이 있을 경우, '비대면바우처플랫폼'에서 수정 부탁드립니다.

4. 입력한 정보를 다시한번 확인 후 '수요기업 정보등록' 버튼을 선택하면 가입 완료됩니다.

한 국 간 편 결 제 진 흥 원 Zer@

Ⅲ, 바우처 상품권 구매

1. 바우처 상품권 구매 절차





바우처 상품권 -	구매 내역 37건	! 500,910원 보유	잔액 456,910원 잔여 구매 한도	2, 600, 000원			
일자	계좌번호	예금주명	바우처 상품권 금액	정부지원금	상품구매기 능 금액	입금일자	상태
2022-04-13	(농협) 7901…	한국간편결제진흥원	200,000	300,000	500,000	2022-04-15	구매완료
2021-08-11	(농협) 7901…	한국간편결제진흥원	11,200	100, 800	112,000	2021-08-11	구매완료
2021-08-02	(농협) 7901…	한국간편결제진흥원	1,000	9,000	10,000	2021-08-02	환불진행중
2021-07-06	(농협) 7901…	한국간편결제진흥원	10,000	90,000	100,000	2021-07-06	구매완료
2021-04-30	(농협) 7901…	한국간편결제진흥원	10,000	90,000	100,000	2021-04-30	구매완료
			4 4 1 2 2 4 5	C 7 0			

- * 400만원(vat 별도) 바우처 상품 구매 시 160만원(자부담 30% + 부가세 10%) 상품권 구매 후 사용 가능합니다.
- * 바우처 상품권 구매금액을 입금 계좌로 입금 하시면 구매 완료됩니다.

* 구매담당자에게 문자메시지를 통해 바우쳐 상품권 등록을 위한 8자리 PIN번호가 발송 됩니다.(발송가능시간 : 07:00 ~ 20:50)

바우처 상품권 등록을 위해 비플제로페이 앱을 미리 설치하시면 편리합니다.

1. 수요기업의 바우처 상품권 구매 현황을 간편하게 조회할 수 있습니다.

- * PIN번호는 입금확인 후 10분 간격으로 발송되며, 발송가능시간 이후에는 다음 발송가능시간(07:00)에 발송됩니다.
- * 구매담당자는 수신된 PIN번호를 이용하여 '비플제로페이'에 바우쳐 상품권을 등록합니다.
- * 구매담당자는 본인 휴대폰에 '<u>비플제로페이</u>' 앱을 미리 설치하시면 편리합니다. 비우처 상품권 등록방법

* 바우처 상품권 미사용 잔액은 고객센터 및 바우처 상품권 환불 신청 메뉴를 통해 환불이 가능합니다.

- 160만원 바우처 상품권 구매 시 400만원 상당(부가세 10%별도)의 비대면 서비스 상품을 구매할 수 있습니다.
- * 정부지원 60% (최대 280만원), 기업부담금 40%(자부담 30%+부가세10%) (최대 160만원) =440만원

- * 간여 구매 한도 : 바우처 상품권을 구매할 수 있는 한도 금액
- * 보유 잔액 : 바우처 상품권 구매완료 및 비대면 서비스 상품 구매 후 남은 잔액

구매완료 시 구매담당자 휴대폰으로 바우처 상품권 등록을 위한 문자메시지가 발송됩니다.

2 '바우처 상품권 구매' 버튼을 선택하면 바우처 상품권 구매를 위한 팝업이 호출됩니다.

📃 세부내용



* 구매하고자 하는 비대면 서비스 상품 금액의 40%를 구매 하시면 K-비대면바우처플랫폼에서 상품결제 가능합니다.

5. '바우처 상품권 구매 신청'을 선택하면 구매신청이 완료 됩니다.

한 국 간 편 결 제 진 흥 원 Zer@

Ⅲ. 바우처 상품권 구매

1. 바우처 상품권 구매 절차







• 바우처	상품권	구매
-------	-----	----

🖉 바우처 상품권 구매

바구저 상품권 구	배대역 3건	1,0	20,000원 보유 산맥	(616,000원 산며 귀)	배 안도 580,000원				
일자	계좌번호	예금격	Fg 1	바우처 상품권 금액	정부지원금	상품구매기능금액	입금일자	상태	
2022-05-03	(농협) 790…	한국?	간편결제진흥원	10,000	15,000	25,000		승인	
2022-05-03	(농협) 790…	한국?	간편결제진흥원	10,000	15,000	25,000	2022-05-03	구매완료	
2022-05-02	(농협) 790…	한국	상품권 구매 신청	4				×	
			구매회사	(주)바우처개발센터					
			구매명 구매담당자명	용조벤서기입구 비내면 홍길동	서비스 바구서				
* 4000FSI(us	+변드)비오치기		휴대폰번호	010-1234-5678					
* 바우처 상품	[일도/ 비수지 a [권 구매금액을 '	3 년 기 입금기	구매금액	10,000원 (자부담 30%+	부가세 10%)				
* 구매담당자	에게 문자메시지	를 통	정부지원금	15,000원					
* PIN번호는 ' * 구매담당자	입금확인 후 105 는 수신된 PIN번	로 간격 !호를 (상품구매가능금액	25,000원 (vat 별도)					
* 구매담당자	는 본인 휴대폰이	에 ' <u>비</u> 클							
* 바우처 상품	·권 미사용 잔액·	은 고객		구매금액 계좌법	금 시 바우저 상품	권 구매가 완료됩니다			
L				• 구매금액 • 입금계좌 • 예금주명	10,000원 농협 한국간편격제진흥원	7901874(
					확인 대금청구서	인쇄			

🕄 세부내용

- 바우처 상품권 구매내역의 입금계좌번호, 바우처 상품권 금액 확인 후 계좌입금 완료 시 바우처 상품권 구매 완료 됩니다.
 - * 구매완료 시 구매담당자 휴대폰으로 바우처 상품권 등록을 위한 문자메시지가 발송됩니다.
 - * 구매신청 목록을 선택 하면 상세 화면이 호출 되며, 대금청구서를 인쇄 할 수 있습니다.
- 2. '대금청구서인쇄'를 선택하면 대금청구서 인쇄 화면이 호출됩니다.

한국간편결제진흥원 Zer@

Ⅲ. 바우처 상품권 구매



대금청구서 건명, 금액, 입금계좌 등 내용 확인 후 '인쇄'를 선택하면 대금청구서가 인쇄됩니다.
 * 대금청구서는 수요기업의 바우처 상품권 구매 대금입금 시 **지출증빙** 자료로 사용됩니다.

Ⅲ. 바우처 상품권 구매

1. 바우처 상품권 구매 절차





🕄 세부내용

 입금완료 시 구매내역에서 입금일자를 확인 가능하고 입금완료 내역 선택 시 상세조회 화면이 호출되며, 거래확인증을 인쇄할 수 있습니다.

바우쳐 상품권 구매가 완료되었습니다. (2022-05-03)

확인

거래확인증인쇄

* 구매완료 시 구매담당자 휴대폰으로 바우처 상품권 등록을 위한 문자메시지가 발송됩니다.

2. '거래확인증인쇄'를 선택하면 거래확인증 인쇄 화면이 호출됩니다.

한 국 간 편 결 제 진 흥 원 Zer 🐵



1. 바우처 상품권 구매 절차

Ⅲ. 바우처 상품권 구매

Zer 🕸 × 기업제로페이

Zer@×기업제로페이

1. 바우처 상품권 구매 절차



🕄 세부내용

- 구매담당자 본인 휴대폰에 비플제로페이 앱을 미리 설치하시면 편리합니다.
- 상품권 수신 시 PIN번호 입력 없이 선물함에서 확인이 가능합니다.
- 등록 완료된 바우처 상품권은 K비대면바우처플랫폼에서 즉시 사용 가능합니다.
 - * 비플제로페이 앱 설치 방법은 별첨자료를 확인하세요.

한 국 간 편 결 제 진 흥 원 ZEF 🐵

Ⅳ. 비대면 서비스 상품 구매

• 바우처 상품권 온라인 결제를 위한 서비스 이용약관 및 개인정보처리방침 확인 후 동의 합니다.

됩니다.

• K비대면바우처플랫폼에서 비대면 서비스 상품 결제 시 비대면 바우처 상품권 결제 화면이 호출

民 세부내용

등록	결제	
	약관 동의	
✓ 모든 이용약관에 동의합니다.		
✓ 전자금융거래 이용약관		
[전자금융거래 이용약관]		
제1조목적		
✓ 서비스 이용약관		
[서비스이용약관]		
제1조목적		
✓ 개인정보처리방침		
[개인정보처리방침] (주)쿠콘(이하 '회사'라고 합니[정보보호법' 등 관련 법률을 준수	다.)은 정보주체의 개인정보를 중요시 ▷하기 위하여 (개인정보처리방침)을 ·	하며, '개인 수립하여 공
취소	확인	



Zer@ ×기업제로페이

• 비대면 상품권 온라인 결제에 사용할 결제 비밀번호 숫자 6자리를 입력합니다.

<u>-----</u> 세부내용



1. 바우처 상품권 결제하기

Ⅳ. 비대면 서비스 상품 구매

약관동의

한국간편결제진흥원 Zer@

바우처 상품권 결제 비밀번호 약관동의 결제완료 등록 결제 zer® 제로페이 상품권 결제 제로페이 결제금액 화상회의2 옵션추가-공급기업 상품 1,100,000 원 구매가능금액 2,750,000 원 - 결제금액 1,100,000 원 = 남은 금액 1,650,000 원 자기부담금 상품권 선택 ^ 🏦 K비대면바우처(2022) 총 사용가능금액: 1,000,000원 사용가능액 사용예정액 판매처 🔄 비플제로페이 1,000,000 원 400,000 원 총 결제금액: 1,100,000원 바우처상품권 구매 안내 결제진행 🕄 세부내용 • 구매할 비대면 서비스 상품 명 및 사용금액을 확인 후 결제진행 합니다.

1. 바우처 상품권 결제하기

Zer@ ×기업제로페이

• 등록한 결제 비밀번호 6자리를 입력하면 비대면 서비스 상품 결제가 완료됩니다.

<u> 세</u>부내용





한	국	간	편	결	제	진	흥	원	zer®
_			_	_	1000	_	•	_	

V. 바우처 상품권 환불신청

상품권

환불 신청 화면

1. 바우처 상품권 환불신청하기

바우처 상품권

환불 신청

1. 상품권 환불을 위해 '환불신청' 버튼을 클릭합니다.

상품권 환불을 위해 '비대면 바우처 상품권 환불 신청' 메뉴를 클릭합니다.
※ 상품권 환불 신청 시, 환불 상태가 환불 신청 및 환불 접수일 경우 새로운 상품권 구매 불가

■ 세부내용

• 바우처 상	품권 환불 신청					
환불 신청 목록	구매 금액 258,710)원 사용 금액 44	,000원 환불 가능 금	액 214,710원		1 환불 신청
환불 신청일	환불 상태	환불 신청금액	환불 계좌번호	예금주명	신청자명	환불 완료일
			등록된 내	용이 없습니다.		

환불 신청 상태

확인 및 수정

Zer@ ×기업제로페이

반려 및

환불 완료



CASE 1. 법인사업자 계좌 등록

환불 신청 정보		
환불 신청서 정보		
구매 회사	(주)바우처개발센터	
구매 명	K비대면바우쳐	
구매 금액	258,710	
사용 금액	44,000	
환불 신청금액	214,710	
환불 계좌 정보		
예금주명		
은행 •	은행명 >	
계좌번호 🔸	¹ 같 없이 숫자만 입력해 주세요 계좌:	조회
서류 첨부 * 파일 총 왕	용량은 20MB를 넘을 수 없으며, 스캔한 파일로 제출	
사업자등록증 🔸	* 파일 총 용량은 20MB를 넘을 수 없으며, 스캔한 파일로 제출 파일을	월기
통장사본 •	* 파일 총 용량은 20MB를 넘을 수 없으며, 스캔한 파일로 제출 파일	월기 -
	4 환불 신청 닫기	

民 세부내용

- 환불 계좌 정보를 입력합니다.
 * 계좌의 은행명, 계좌번호 입력 후 '계좌조회' 버튼을 클릭하여 예금주 명을 확인합니다.
 (해당 사업자등록번호로 발급받은 사업용 계좌를 등록)
- 3. 서류를 첨부합니다.
 - * 해당 사업장 사업자등록증 및 환불 계좌 정보 기입한 통장 사본을 첨부합니다.
 - (이미지 파일로 제출)
- 4. '환불신청' 버튼을 클릭하여 환불 신청을 완료합니다.

한 국 간 편 결 제 진 흥 원 Zer®

V. 바우처 상품권 환불신청

1. 바우처 상품권 환불신청하기

Zer@×기업제로페이



CASE 2. 개인사업자(대표자) 계좌 등록

환불 신청서 정보	
구매 회사	부산통닭
구매 명	K비대면바우쳐
구매 금액	30,000
사용 금액	0
환불 신청금액	30,000
환불 계좌 정보 * : 예금주명	기업용 계좌 입력
에 금수명 은행 •	은행명 >
환불계좌구분	○ 사업자계좌 ● 대표자계좌(개인사업자만 가능)
대표자생년월일 •	대표자 생년철일 6자리를 입력해 주세요
계좌번호 •	' 없이 숫자만 입력해 주세요 계좌조3
서르처브 + 파일 최	- 요리은 20MB로 너희 소 없으며, 스캐하 파일로 제축
	* 아이는 전에 만든 점은 두 없는데, 그런던 파일도 제물 * 파일 초 요량은 20kk R를 넘은 수 어디대 스캐슈 파일리 제추
	* 파일 중 영향은 20M D일 검을 두 값드며, 드엔인 파일도 세월 패일을 개월을 가 있다. 이 중 요란은 20M D일 검을 두 값드며, 드엔인 파일도 세월 전 10 주 10
통상사본 •	* 파일 중 용당은 20MB을 넘을 수 없으며, 소센한 파일도 세울 파일열.

🕄 세부내용

- 2. 환불 계좌 정보를 입력합니다.
 - * 계좌의 은행명, 대표자 생년월일, 계좌번호 입력 후 **'계좌조회'** 버튼을 클릭하여 예금주 명을 확인합니다.

(※ 개인사업자의 경우 환불계좌 구분에서 '대표자계좌' 체크)

- 3. 서류를 첨부합니다.
 - * 해당 사업장 사업자등록증 및 환불 계좌 정보 기입한 통장 사본을 첨부합니다.
 - (이미지 파일로 제출)
- 4. '환불신청' 버튼을 클릭하여 환불 신청을 완료합니다.

한 국 간 편 결 제 진 흥 원 Zer 🕾

1. 바우	처상	뚝권 환	불신청청	하기	26		기업세도페이
상품 환불 신청	·권 성 화면		우처 상품권 환불 신청	•	환불 신청 상태 확인 및 수정	•	반려 및 환불 완료
• 바우쳐 상품	품권 환불 신 [:]	청					
희분 시청 모르	그때 그에 어이어		이인 : 하나라 기노 그:	01 210 00021			취부 시 권
친물 신경 목록 화북 시처의	가메 금국 210,0 화북 산태	화북 시청금의	· 한번 1 전 2 기 3 급		예금즈면	시청자명	전달 건강 화북 와류잌
2021-09-18	환불신청	210,000	, 근본 개최근포 (농협)1000125106	69050	말나라가자	달나라	
2021-03-17	반려	210,000					
2021-09-17	반려	210.000	환불 신청 정보				×
2021-09-17	반려	210.000	환불 신청서 정보				
2021-09-17	반려	210.000	구매 회사	달나라가자			_
			구매 명	K비대면바우처			
			구매 금액	210,000			
			사용 금액	0			
			환불 신청금액	210,000			
			환불 상태	환불신청			
			환불 계좌 정보				
			예금주명	달나라가자			
			은행	농협			
			계좌번호	10001251069050			
			서류 첨부				
			사업자등록증	사업자등록증, pr	9 다운로드		
			통장사본	통장사본, png	다운로드		
					수정 닫기		
- 세부내	용						
	<u> </u>						
• 환불신 * 신청 [;]	청 완료 후 건을 클릭ㅎ	환불 신청 하면 환불 신	목록에서 확(!청 정보를 조	인 및 수정 기 회할 수 있 [.]	'ŀ능합니다. 습니다.		
• '수정' 버 (단	튼을 눌러 t, ' 환불신 경	정보 수정0 성' 상태일 경	l 가능합니다 영우에만 가능	 -)			

한 국 간 편 결 제 진 흥 원 Zer®

V. 바우처 상품권 환불신청

V. 바우처 상품권 환불신청

1. 바우처 상품권 환불신청하기

Zer@ ×기업제로페이

동권 청 화면 ♥ ╹	바우처 상품권 환불 신청	● 환불 신청 상 확인 및 수정	태 성	반려 및 환불 완뢰
환불 신청 정보				×
환불 신청서 정보				
구매 회사	달나라가자			
구매 명	K비대면바우처			
구매 금액	210,000			
사용 금액	0			
환불 신청금액	210,000			
환불 계좌 정보				
예금주명	달나라가자			
은행 •	농첩은행		V	
계좌번호 -	10001251069050		계좌조	غا
서류 첨부 * 파일 총	용량은 20MB를 넘을 수 없으며	, 스캔한 파일로 제출		
사업자등록증 -	사업자등록증,png		파일열	21
통장사본 •	통장사본, png		파일열	21
	A	명 닫기		

- 🕄 세부내용
- * 환불 상태는 총 4가지로 구성됩니다.
 - 환불신청 : 상품권 환불 신청 상태
 - 환불접수 : 관리자가 환불 신청 건을 접수한 상태

 - 환불완료 : 대금 반환 완료 상태
 - 반려 : 환불 신청 정보가 상이하여 관리자가 신청 취소한 상태
- ※ 환불 신청 정보 수정 시 '계좌조회' 버튼을 눌러 예금주 조회를 재진행하여야 저장이 가능합니다.

V. 바우처 상품권 환불신청

1. 바우처 상품권 환불신청하기

Zer * 기업제로페이

<u>년</u> 화면	바우처 상품권 환불 신청	•	환불 신청 상태 확인 및 수정	•	반려 및 환불 완료
환불 신청 정보	!				×
환불 신청서 정	Ż				
구매 회사	달나라가자				
구매 명	K비대면바우처				
구매 금액	210,000				
사용 금액	0				
환불 신청금액	210,000				
환불 상태	반려				
반려 사유	환불 계좌와 통장사본 불을	일치로 인한 빈	1 ²		
환불 계좌 정보					
예금주명	달나라가자				
은행	농협				
계좌번호	10001251069050				
서류 첨부					
사업자등록증	사업자등록증, png 다음	음료 -			
통장사본	통장사본,png 다운로드				
		닫기			

🕄 세부내용

 환불상태가 '반려'일 경우, 해당 건 클릭 후 반려 사유를 조회할 수 있습니다. 위 경우 상품권 환불 신청을 다시 진행해야 합니다.

V 1	. 바우치 . 바우	해 상품권 환 - 처 상품	^{환불신청} 당권 환	불신청하기	Zer@ ×기업제로				
	상품 환불 신 [:]	동권 청 화면		우처 상품권 환불 신청	환불 신청 상태 확인 및 수정	•	반려 및 환불 완료		
•	바우쳐 상	품권 환불 신청	ļ						
Ź	불 신청 목록	구매 금액 210,00	0원 사용 금액	0원 환불 가능 금액 210,000원	!		환불	신청	
	환불 신청일	환불 상태	환불 신청금액	환불 계좌번호	예금주명	신청자명	환불 완료일	^	
	2021-03-17	반려	210,000	(농협)10001251069050	달나라가자	달나라			
	2021-03-17	반려	210,000	(농협)10001251069050	달나라가자	달나라			
	2021-09-16	환불완료	190,000	(농협)10001251069050	달나라가자	달나라	2021-03-17		
-	2021-03-12	환불완료	10,000	(농협)10001251069050	달나라가자	달나라	2021-03-12		
-	2021-09-12	환불완료	400,000	(농협)10001251069050	달나라가자	달나라	2021-03-12	\sim	
•	2021-09-04	반려	400,000	(단위농첩)10001251069050	달나라가자	달나라			

🕄 세부내용

• '환불완료' 상태가 되면 대금이 반환된 것이며, 환불 완료일을 확인합니다.







HelpDesk



수요기업 비대면 바우처 구매 사용자 매뉴얼

[별첨] 비플제로페이 상품권 등록 가이드





Zer@ ×기업제로페이

비플제로페이 앱 설치



스마트폰 기종에 따라 안드로이드 플레이스토어와 애플 앱스토어에서 앱을 다운로드하여 설치할 수 있습니다





Play Store

앱스토어

앱스토어에 접속하여 "비플제로페이"를 검색하고 설치합니다. "비플제로페이"를 검색하고 설치합니다.

플레이스토어

플레이스토어에 접속하여

Zer * 기업제로페이

약관동의 및 인증

플레이스토어나 앱스토어에서 앱 다운로드 후 서비스를 실행합니다. 비플제로페이는 본인 인증 후 이용 약관 동의 후 서비스 이용이 가능합니다.

	 Uldeb od bela \$\Deb olimitation used 01012341234 used vsed vsed vsed vsed 0100000000000000000000000000000000000	 <section-header><section-header></section-header></section-header>
STEP 1 앱 실행	STEP 2 약관 동의 및 인증	STEP 3 회원가입 완료
앱 아이콘을 눌러 실행합니다.	서비스 이용 약관 동의와 본인 인증을 진행합니다.	인증이 완료되면 서비스 메인 화면이 나타납니다.



모바일 상품권 (회원가입)

모바일 상품권 서비스는 별도의 회원가입을 진행하신 후 이용하실 수 있습니다.



Zer@ ×기업제로페이

모바일 상품권 등록

1. 선물함에서 등록하기

문자로 받은 PIN번호를 직접 입력할 필요 없이 선물함에서 등록이 가능합니다.



Zer@×기업제로페이

모바일 상품권 등록

2. 문자로 등록하기

비플zer©	₩.A
상품조여사 서울사망상품권 최대 7만원 무료로 받아가세요! 자세히보기	
모바일상품권 구입&결제 서울사랑, 온누리 등 정부발행 할인상품권	
브랜드 모바일상품권 CU 등 대형프랜차이즈 할인상품권	7.
계좌에서 제로페이 결제 상품권 없이 은행계좌에서 즉시 결제)))
이벤트	 1947

STEP 1 | 비플제로페이 메인

오른쪽 상단의 '선물함'을 선택합니다.



STEP 4 | 상품권 PIN 번호

LMS 문자 메시지 내 PIN번호를 확인합니다.



STEP 2 | 받은 선물 내역

받은 선물 탭에서 '선물/쿠폰 등록'을 선택합니다.



STEP 5 | PIN번호 등록 확인한 PIN 번호를 등록합니다.



STEP 3 | 선물/쿠폰 등록

문자로 받은 PIN번호를 입력하여 선물을 등록할 수 있습니다.



STEP 6 | 등록 완료

등록한 바우처 상품권 금액을 확인합니다.

한국간편결제진흥원 Zer@



[별첨] 비플제로페이(공용 앱) 사용 안내

고객센터: 1670-0136

더보기

홍길동님

ß

소상공인

고객센터

ති

설정

코로나-19

내역

온누리상품권 전자출입명부

비플제로페이 앱 이용에 관련 문의사항이나 오류 발생 시,

고객센터를 통해 접수해주시면 친절하게 상담 해드리겠습니다.

고객센터









Zer™ ×기업제로페이