

비대면 B2B간편결제 플랫폼. 기업제로페이!

수요기업 비대면 바우처 구매 사용자 매뉴얼

2022. 05.

수요기업 비대면 바우처 구매 사용자 매뉴얼

I 서비스 소개

II 수요기업 서비스 가입

III 바우처 상품권 구매

IV 비대면 서비스 상품 구매

V 바우처 상품권 환불신청

VI 문의처

[별첨] 비플제로페이 상품권 등록 가이드

1. 비대면 B2B 간편결제 플랫폼

국내 최초! 비대면 서비스 바우처를 사용하는
비대면 B2B 간편결제 플랫폼

중소·벤처기업의 디지털 경제 진입에
제로페이가 함께 하겠습니다.

300만 고객이 사용하는 제로페이,
이제 기업에서도 은행 방문없이 간편하게 결제하세요!

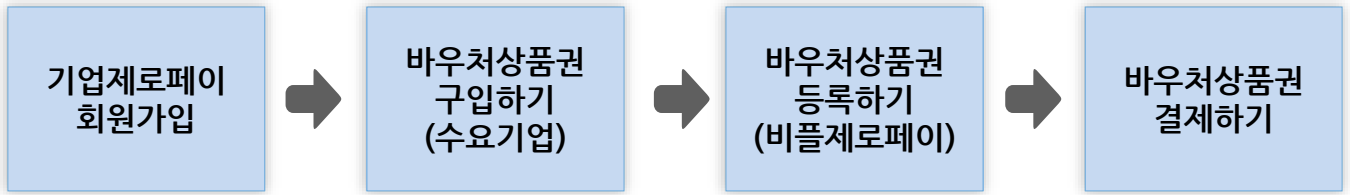
비대면 B2B 간편결제 플랫폼은?

기업제로페이, 모바일상품권, 온라인 결제를 동시에 이용가능한
B2B 플랫폼입니다.

2. 비대면 바우처 상품권 이용방법

비플제로페이 회원이면 **기업제로페이** 가입만으로
바우처 상품권 결제가 가능합니다.

[은행 영업점 방문이나 별도의 실물카드가 필요 없습니다.]



바우처 상품권 이용 안내

1. 기업제로페이(www.bizzeropay.com) 회원가입 후 수요기업 비대면 바우처 구매 서비스에 수요기업 정보를 확인 후 서비스 신청합니다.
* 기업용 공동인증서, 사업자등록번호 등 간단한 기본정보 입력
2. 비대면 서비스 바우처(자부담 30% + 부가세10%)금액을 입금하시면, 등록된 구매담당자의 휴대폰 번호로 '비대면 바우처 상품권' 등록을 위한 8자리 PIN 번호가 발송됩니다.
* 기업부담금을 가상계좌로 입금 (기업당 최대 160만원 이내)
3. 구매담당자는 비플제로페이 앱을 실행하여 수신된 바우처 상품권 PIN번호를 등록합니다.
* 본인 휴대폰에 비플제로페이 앱을 미리 설치하시면 편리합니다.
4. K-비대면바우처플랫폼에서 비대면 상품 선택 후 비대면 바우처 상품권으로 결제 가능합니다.



비플제로페이

구글 플레이스토어,
애플 앱스토어에서
'비플제로페이'를
다운로드 하세요.



App Store



Google Play

1. 기업제로페이 회원가입 (1/3)

zeroPay 기업제로페이

활용법 가이드 스토어 **1** 로그인

중소벤처기업부

비대면 서비스 바우처 지원 사업

포스트 코로나 시대, 중소/벤처기업의 디지털화 촉진 및 비대면 서비스 분야 육성을 위해 [비대면 서비스 바우처]사업의 '수요기업'으로 참여할 우수 기업을 모집하고, 서비스 이용 금액의 70%(기업당 최대 280만원)까지 지원합니다.

중소벤처기업부 사업 공고 > 수요기업/공급기업 회원가입 >

zeroPay 기업제로페이

인증서 로그인 아이디 로그인

☐ 기업/공공기관 ☐ 정부/지방자치단체

인증서 로그인

처음방문이시 **2** 회원가입

이용문의 1670-0582

원격지원

세부내용

1. 기업제로페이(www.bizzeropay.com)에 접속 후 '로그인' 버튼을 선택합니다.
2. 로그인 화면 하단의 '회원가입'을 선택합니다.

1. 기업제로페이 회원가입 (2/3)



3

일반기업
공공기관

—

회원가입

기업용 공인인증서가 필요합니다.

중앙정부
지방정부

—

회원가입

[이전 페이지](#)



기업 확인을 위해 기업용 공인인증서로 확인합니다.

사업자번호

사업자번호 입력

4

회사 공인인증서 확인

[이전 페이지](#)

인증서 선택
한국전자인증 X



이동식디스크



보안토큰



저장토큰



휴대폰



하드디스크

상태	구분	사용자	발급자	만료일

인증서 비밀번호 (인증서 비밀번호는 대소문자를 구분합니다.)

5

공인인증서 분실신고는 e콜센터 ☎118

인증서 찾기

인증서 신청

인증서 보기

인증서 검증

인증서 관리

취소

세부내용

3. 이용기관 유형을 선택합니다. (공공기관/일반기관 ‘선택’)
 4. 기업 확인을 위해 사업자등록번호를 입력 후 ‘회사 공동인증서 확인’ 버튼을 선택합니다.
 5. 사업자용 공동인증서 선택 및 인증서 비밀번호 입력 후 ‘확인’ 버튼을 선택합니다.
- ※ ‘개인사업자’의 경우 범용공동인증서가 아닌 주거래은행의 기업뱅킹에서 발급가능한 사용자용 인증서(발급비용 4,400원)가 필요합니다. 발급이 어려운 경우 고객센터(1670-0582)에서 사업자등록증 확인 후 가입절차를 도와드리고 있습니다.

1. 기업제로페이 회원가입 (3/3)

회사명

수요기업(주) (214-12-12345)

대표자명 *

대표자명

이름 *

(비대면 바우처 수요기업인 경우 실 구매담당자 정보)

본인확인을 위해 실명을 입력하세요.

휴대번호 *

+82 | 휴대폰 전화번호

인증

인증번호를 입력하세요

이메일 *

이메일 @ 직접입력

아이디 *

아이디

비밀번호 *

영문/숫자/특수문자 8자리(영문, 숫자는 10자리 이상)

비밀번호 재확인

모든 약관에 동의합니다.

(전체동의 시, 선택항목도 포함됩니다.)

기업제로페이 이용약관(필수)

개인정보 수집 및 이용에 대한 동의(필수)

이벤트/프로모션 메일 수신(선택)

*선택 항목에 동의하지 않으셔도 서비스는 이용하실 수 있습니다.

이전

회원가입 완료

🔍 세부내용

- 회사명, 사업자등록정보 확인 후 회원가입에 필요한 필수정보를 입력합니다.
* 수요기업은 실 구매담당자 정보로 가입하시면 편리하게 이용 가능합니다.
- 회원가입에 필요한 필수/선택 약관 내용을 확인 후 체크박스를 체크하여 동의 합니다.
- 하단의 '회원가입 완료' 버튼을 선택하면 회원가입절차가 완료 됩니다.

2. 수요기업 서비스 가입 (1/3)



수요기업
비대면 바우처
구매

중소벤처기업부 [비대면 서비스 바우처] 수요기업으로
선정된 기업은 서비스 가입 후
비대면 서비스 바우처 구매 가능합니다.

zero 기업제로페이 | 수요기업(주)

bizStore

관리자님 P

월계시테스트 법인5

수요기업 비대면 바우처 구매

공급기업 비대면 바우처 생산

기업제로페이 사용자관리

기업제로페이

공지사항

2020-07-28 [공지] 도입비, 이용료 전면 무료!

2020-04-09 [가이드] 온라인 가이드입니다.

2020-07-14 [작업공지] 시스템 점검 사전 안내

2020-07-13 [작업공지] 경상남도 지방자치단체 결...

2020-06-18 [작업공지] 시스템 점검 안내

2020-06-12 (가맹점) 제로페이 가맹점 신청 안내

비즈캘린더 | 오픈보드

등록된 일정이 없습니다.

2020.09.09(수)

기업제로페이

국내 최초! 비대면 서비스 바우처를 사용하는
비대면 B2B 간편결제 플랫폼

은행 방문없이 간편하게 결제하세요!

개인정보처리방침 | 이용약관 | FAQ | 기업제로페이 : 1670-0398 | 비대면 서비스 바우처 : 1670-0582

COPYRIGHT © 재단법인 한국간편결제진흥원, 월계시(주) All rights reserved.

세부내용

- 수요기업은 K-비대면바우처플랫폼을 통해 바우처예산지원 대상기업으로 적격심사를 거쳐야 하며, 선정된 수요기업 만 비대면 바우처 구매 서비스 신청이 가능합니다.
 - * K-비대면바우처플랫폼 (www.k-voucher.kr)
- K-비대면바우처플랫폼에서 수요기업 신청접수 및 선정 결과를 확인하세요.

한국간편결제진흥원 zero Pay

7

2. 수요기업 서비스 가입 (2/3)

수요기업 비대면 바우처 구매

중소벤처기업부 [비대면 서비스 바우처] 수요기업으로 선정된 기업 대상으로
서비스 가입 후 비대면 서비스 바우처 구매 가능합니다.

서비스 이용을 위해 이용약관동의 후 아래의 서비스 가입 버튼을 클릭하세요!

1



서비스 이용약관에 동의

[상세보기](#)

개인정보 활용 제공 동의

[상세보기](#)

2

서비스 가입 신청

🔍 세부내용

- 수요기업 비대면 바우처 구매 서비스 가입에 필요한 **필수/선택 약관** 내용을 확인 후 체크박스를 체크하여 동의 합니다.
- 하단의 '**서비스 가입 신청**' 버튼을 선택 합니다.

2. 수요기업 서비스 가입 (3/3)

수요기업 정보관리

1

수요기업 기본정보

사업자등록번호	214-86-11111		
회사/상호	<input type="text" value="회사/상호 입력"/>		
대표자명	<input type="text" value="대표자명 입력"/>		
업태	<input type="text" value="업태 입력"/>		
업종	<input type="text" value="업종 입력"/>		
주소	<input type="text" value="우편번호"/> <input type="button" value="주소검색"/>		
	<input type="text" value="주소 입력"/>		
	<input type="text" value="상세주소 입력"/>		
회사전화번호	<input type="text" value="02"/> <input type="button" value="선택"/>	<input type="text" value="'-'없이 회사전화번호 입력"/>	
FAX번호	<input type="text" value="02"/> <input type="button" value="선택"/>	<input type="text" value="'-'없이 FAX번호 입력"/>	
직원수	<input type="radio"/> 10인 이하 <input type="radio"/> 30인 이하 <input type="radio"/> 50인 이하 <input type="radio"/> 100인 이하 <input type="radio"/> 100인 초과		
종사업장번호	<input type="text" value="종사업장번호 입력"/>		

2

전자세금계산서 수신 담당자 정보

성명	<input type="text" value="담당자명 입력"/>		
휴대폰번호	<input type="text" value="010"/> <input type="button" value="선택"/>	<input type="text" value="'-'없이 휴대폰번호 입력"/>	
이메일주소	<input type="text" value="이메일주소입력"/>	@ <input type="text" value="직접입력"/>	<input type="text" value="직접입력"/> <input type="button" value="선택"/>

3

구매담당자 정보

성명	<input type="text" value="홍길동"/>		
휴대전화번호	<input type="text" value="010"/> <input type="button" value="선택"/>	<input type="text" value="12341234"/>	

* 구매담당자는 수요기업의 대표자로 변경이 있을 경우 '비대면바우처플랫폼'으로 문의 부탁드립니다.

* 바우처 상품권 구매 시 구매담당자에게 상품권 등록을 위한 문자메시지가 발송됩니다.

4

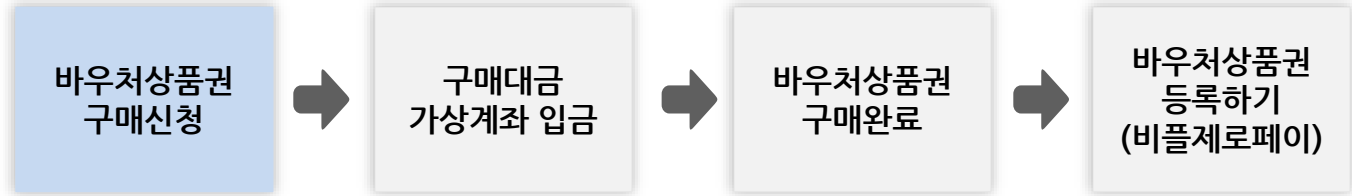
수요기업 정보등록

☞ 세부내용

1. 수요기업 기본정보를 확인 후 입력 합니다.
2. 전자세금계산서를 수신할 담당자 정보를 입력 합니다.
* 담당자 정보가 변경될 경우 즉시 수정하여야 합니다.
3. 구매담당자 정보는 기업제로페이에서 수정이 불가능합니다. (★ ★ ★)
* 구매담당자 정보 변경이 있을 경우, '비대면바우처플랫폼' 에서 수정 부탁드립니다.
4. 입력한 정보를 다시한번 확인 후 '수요기업 정보등록' 버튼을 선택하면 가입 완료됩니다.

1. 바우처 상품권 구매 절차

STEP. 1



• 바우처 상품권 구매

1

2

바우처 상품권 구매

바우처 상품권 구매 내역 37건 | 500,910원 | 보유 잔액 456,910원 | 잔여 구매 한도 2,600,000원

일자	계좌번호	예금주명	바우처 상품권 금액	정부지원금	상품구매가능금액	입금일자	상태
2022-04-13	(농협) 7901...	한국간편결제진흥원	200,000	300,000	500,000	2022-04-15	구매 완료
2021-08-11	(농협) 7901...	한국간편결제진흥원	11,200	100,800	112,000	2021-08-11	구매 완료
2021-08-02	(농협) 7901...	한국간편결제진흥원	1,000	9,000	10,000	2021-08-02	환불진행중
2021-07-06	(농협) 7901...	한국간편결제진흥원	10,000	90,000	100,000	2021-07-06	구매 완료
2021-04-30	(농협) 7901...	한국간편결제진흥원	10,000	90,000	100,000	2021-04-30	구매 완료

- * 400만원(vat 별도) 바우처 상품 구매 시 160만원(자부담 30% + 부가세 10%) 상품권 구매 후 사용 가능합니다.
- * 바우처 상품권 구매금액을 입금 계좌로 입금 하시면 구매 완료됩니다.
- * 구매담당자에게 문자메시지를 통해 바우처 상품권 등록을 위한 8자리 PIN번호가 발송 됩니다.(발송가능시간 : 07:00 ~ 20:50)
- * PIN번호는 입금확인 후 10분 간격으로 발송되며, 발송가능시간 이후에는 다음 발송가능시간(07:00)에 발송됩니다.
- * 구매담당자는 수신된 PIN번호를 이용하여 '비플제로페이'에 바우처 상품권을 등록합니다.
- * 구매담당자는 본인 휴대폰에 '비플제로페이' 앱을 미리 설치하시면 편리합니다. [바우처 상품권 등록방법](#)
- * 바우처 상품권 미사용 잔액은 고객센터 및 바우처 상품권 환불 신청 메뉴를 통해 환불이 가능합니다.

- 160만원 바우처 상품권 구매 시 400만원 상당의 비대면 서비스 상품을 구매할 수 있습니다.
 - * 정부지원 60% (최대 240만원), 기업부담금 40%(자부담 30%+부가세10%) (최대 160만원)
- 구매완료 시 구매담당자 휴대폰으로 바우처 상품권 등록을 위한 문자메시지가 발송됩니다.
- 바우처 상품권 등록을 위해 비플제로페이 앱을 미리 설치하시면 편리합니다.

☞ 세부내용

1. 수요기업의 바우처 상품권 구매 현황을 간편하게 조회할 수 있습니다.
 - * 잔여 구매 한도 : 바우처 상품권을 구매할 수 있는 한도 금액
 - * 보유 잔액 : 바우처 상품권 구매완료 및 비대면 서비스 상품 구매 후 남은 잔액
2. '바우처 상품권 구매' 버튼을 선택하면 바우처 상품권 구매를 위한 팝업이 호출됩니다.

1. 바우처 상품권 구매 절차

바우처상품권
구매신청



구매대금
가상계좌 입금



바우처상품권
구매완료



바우처상품권
등록하기
(비플제로페이)

상품권 구매 신청

구매회사

(주)바우처개발센터

구매명

중소벤처기업부 비대면 서비스 바우처

구매담당자명

홍길동

휴대폰번호

010-1234-5678

구매금액

4

바우처구매금액 (십원 단위로 입력해주세요)

3

※ 잔여 구매한도 1,400,000원

[바우처 상품권 구매 안내]

K비대면바우처플랫폼에서 수요기업 선정완료 후 결제수단을 '제로페이'로 선택한 수요기업만 구매 가능합니다.
(K비대면바우처플랫폼 로그인 -> 심사 및 예산확인 -> 바우처지불수단 확인)

5

바우처 상품권 구매 신청

* 400만원(vat 별도) 바우처 상품 구매 시 160만원(자부담 30% + 부가세 10%)상품권 구매 후 사용 가능합니다.

* 바우처 상품권 구매금액을 입금 계좌로 입금 하시면 구매 완료됩니다.

* 구매담당자에게 문자메시지를 통해 바우처 상품권 등록을 위한 8자리 PIN번호가 발송 됩니다.

* 구매담당자는 수신된 PIN번호를 이용하여 '비플제로페이'에 바우처 상품권을 등록합니다.

* 구매담당자는 본인 휴대폰에 '비플제로페이' 앱을 미리 설치하시면 편리합니다.

바우처 상품권 등록방법

비플제로페이

안드로이드 플레이스토어,
애플 앱스토어에서
'비플제로페이'를
다운로드 하세요.

App Store

Google Play

☞ 세부내용

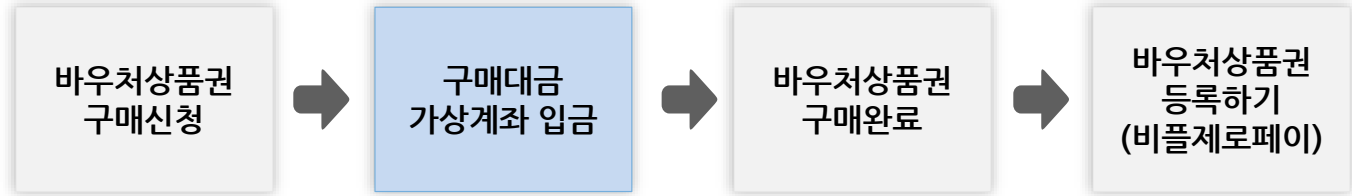
- 바우처 상품권을 구매할 수 있는 한도 금액을 확인합니다.
 - * 최초 구매 시 잔여 구매한도는 기업당 160만원 입니다.
- 바우처 상품권 구매금액을 입력합니다.
 - * 구매하고자 하는 비대면 서비스 상품 금액의 40%를 구매 하시면 K-비대면바우처플랫폼에서 상품결제 가능합니다.
- '바우처 상품권 구매 신청'을 선택하면 구매신청이 완료 됩니다.

한국간편결제진흥원 zero Pay

11

1. 바우처 상품권 구매 절차

STEP. 2



• 바우처 상품권 구매

바우처 상품권 구매

바우처 상품권 구매 내역 3건 | 1,020,000원 | 보유 잔액 616,000원 | 잔여 구매 한도 580,000원

일자	계좌번호	예금주명	바우처 상품권 금액	정부지원금	상품구매가능금액	입금일자	상태
2022-05-03	(농협) 790...	한국간편결제진흥원	10,000	15,000	25,000		승인
2022-05-03	(농협) 790...	한국간편결제진흥원	10,000	15,000	25,000	2022-05-03	구매 완료
2022-05-02	(농협) 790...	한국					

상품권 구매 신청

구매회사 (주)바우처개발센터
 구매명 중소벤처기업부 비대면 서비스 바우처
 구매담당자명 홍길동
 휴대폰번호 010-1234-5678
 구매금액 10,000원 (자부담 30%+ 부가세 10%)
 정부지원금 15,000원
 상품구매가능금액 25,000원 (vat 별도)

구매금액 계좌입금 시 바우처 상품권 구매가 완료됩니다.

• 구매금액 10,000원
 • 입금계좌 농협 79018740*****
 • 예금주명 한국간편결제진흥원

확인

대금청구서인쇄

세부내용

- 바우처 상품권 구매내역의 입금계좌번호, 바우처 상품권 금액 확인 후 계좌입금 완료 시 바우처 상품권 구매 완료 됩니다.
 * 구매완료 시 구매담당자 휴대폰으로 바우처 상품권 등록을 위한 문자메시지가 발송됩니다.
 * 구매신청 목록을 선택 하면 상세 화면이 호출 되며, 대금청구서를 인쇄 할 수 있습니다.
- '대금청구서인쇄'를 선택하면 대금청구서 인쇄 화면이 호출됩니다.

1. 바우처 상품권 구매 절차



대금 청구서

- 건명 : 중소벤처기업부 비대면 서비스 바우처
- 상품권 금액 : 10,000 원 / 비대면 상품 구매가능 금액 25,000 원 (정부지원 70% 포함)
- 청구금액 : 10,000 원 (기업부담금 30%+부가세 10%)
- 입금계좌 : 농협 79018740062399 (예금주:비플제로페이)
- 청구 내용 상세

상품권명	상품권금액	청구금액	비고
K비대면바우처(2022)	10,000	10,000	

상기 금액을 비대면 서비스 바우처 상품권 구매대금으로 청구하오니 지급하여 주시기 바랍니다.
 ※비즈플레이는 한국간편결제진흥원의 제로페이상품권 시스템의 위탁 운영사입니다.
 제로페이상품권 대량구매 서비스는 기업서비스 제공을 비즈플레이 플랫폼 기반으로 제공하고 있기에
 대금 입금은 비즈플레이 가상계좌 이체를 납부되고 있음을 알려드립니다.

2022년 05월 03일

청 구 인

상 호 : 재단법인 한국간편결제진흥원 

등록번호 : 597 - 82 - 00266

주 소 : 서울특별시 중구 통일로 10, 연세대학교세브란스빌딩 22층

대 표 : 윤원수

수요기업(주) 귀하

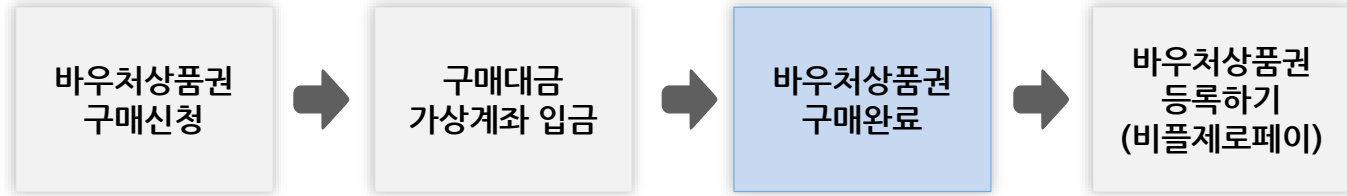
3
연쇄
단기

🔍 세부내용

- 대금청구서 건명, 금액, 입금계좌 등 내용 확인 후 '인쇄'를 선택하면 대금청구서가 인쇄됩니다.
 * 대금청구서는 수요기업의 바우처 상품권 구매 대금입금 시 **지출증빙** 자료로 사용됩니다.

1. 바우처 상품권 구매 절차

STEP. 3



• 바우처 상품권 구매

바우처 상품권 구매

바우처 상품권 구매 내역 3건 | 1,020,000원 | 보유 잔액 616,000원 | 잔여 구매 한도 580,000원

일자	계좌번호	예금주명	바우처 상품권 금액	정부지원금	상품구매가능금액	입금일자	상태
2022-05-03	(농협) 790...	한국...진흥원	10,000	15,000	25,000		승인
2022-05-03	(농협) 790...	한국간편결제진흥원	10,000	15,000	25,000	2022-05-03	구매 완료
2022-05-02	(농협) 790...	한국간편결제진흥원	1,000,000	1,500,000	2,500,000	2022-05-02	구매 완료

상품권 구매 신청

구매회사 노태경121
 구매명 중소벤처기업부 비대면 서비스 바우처
 구매담당자명 홍길동
 휴대폰번호 010-1234-5678
 구매금액 10,000원 (자부담 30%+ 부가세 10%)
 정부지원금 15,000원
 상품구매가능금액 25,000원 (vat 별도)

바우처 상품권 구매가 완료되었습니다. (2022-05-03)

확인

거래확인증인쇄

☞ 세부내용

- 입금완료 시 구매내역에서 입금일자를 확인 가능하고 입금완료 내역 선택 시 상세조회 화면이 호출되며, 거래확인증을 인쇄할 수 있습니다.
 * 구매완료 시 구매담당자 휴대폰으로 바우처 상품권 등록을 위한 문자메시지가 발송됩니다.
- '거래확인증인쇄'를 선택하면 거래확인증 인쇄 화면이 호출됩니다.

1. 바우처 상품권 구매 절차



거래확인증

바우처개발센터 귀하

비대면 서비스 바우처 상품권을 다음과 같이 구매하였음을 확인합니다.

상품권명	K비대면바우처
상품권 금액	10,000원
입금일자	2020-09-08

거래확인증은 비대면 서비스 바우처 상품권 구매에 대한 거래확인용으로 발급되었습니다.

2020년 09월 09일

(재)한국간편결제진흥원



3

인쇄

닫기

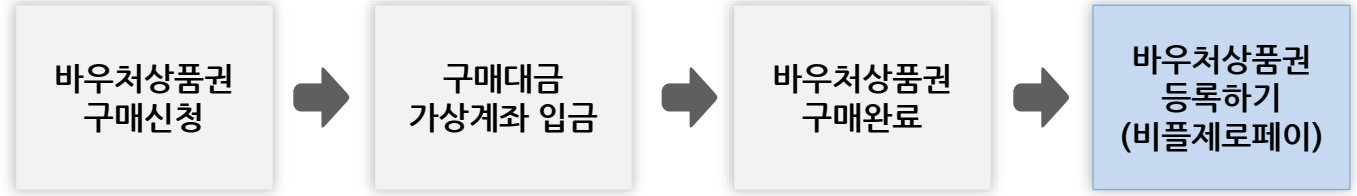
☞ 세부내용

3. 거래확인증 상품권명, 금액, 입금일자 등 내용 확인 후 '인쇄'를 선택하면 거래확인증이 인쇄됩니다.

* 거래확인증은 수요기업의 바우처 상품권 구매에 대한 **지출증빙** 자료로 사용됩니다.

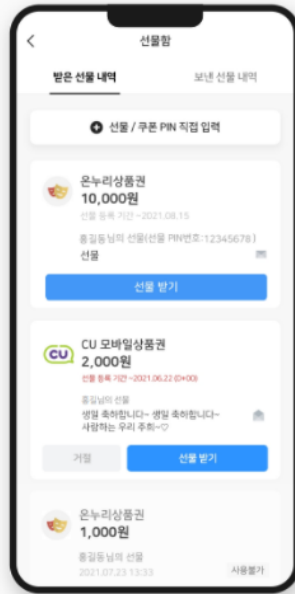
1. 바우처 상품권 구매 절차

STEP. 4



STEP 1 | 비플제로페이 메인

오른쪽 상단의 '선물함'을 선택합니다.



STEP 2 | 받은 선물 내역

받은 선물 내역 탭의 '선물 받기' 버튼을 선택합니다.



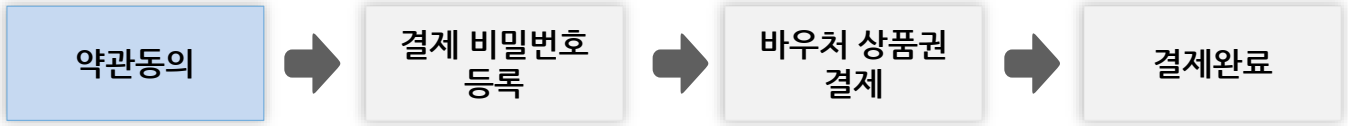
STEP 3 | 등록 완료

등록한 바우처 상품권 금액을 확인합니다.

세부내용

- 구매담당자 본인 휴대폰에 비플제로페이 앱을 미리 설치하시면 편리합니다.
- 상품권 수신 시 PIN번호 입력 없이 선물함에서 확인이 가능합니다.
- 등록 완료된 바우처 상품권은 K비대면바우처플랫폼에서 즉시 사용 가능합니다.
- * 비플제로페이 앱 설치 방법은 별첨자료를 확인하세요.

1. 바우처 상품권 결제하기



약관 동의

☒ 모든 이용약관에 동의합니다.

☒ 전자금융거래 이용약관

[전자금융거래 이용약관]

제1조 목적

☒ 서비스 이용약관

[서비스이용약관]

제1조 목적

☒ 개인정보처리방침

[개인정보처리방침]

(주)쿠콘(이하 '회사'라고 합니다.)은 정보주체의 개인정보를 중요시하며, '개인 정보보호법' 등 관련 법률을 준수하기 위하여 (개인정보처리방침)을 수립하여 공

취소

확인

세부내용

- K비대면바우처플랫폼에서 비대면 서비스 상품 결제 시 비대면 바우처 상품권 결제 화면이 호출됩니다.
- 바우처 상품권 온라인 결제를 위한 서비스 이용약관 및 개인정보처리방침 확인 후 동의 합니다.

1. 바우처 상품권 결제하기



zeroPay
제로페이

결제 비밀번호 등록

사용할 결제 비밀번호를 입력해주세요.

결제 비밀번호 등록 후
결제 비밀번호 재확인 절차가 진행됩니다.

1	2	3	4
5	6	7	zero
zero	8	9	0
전체삭제		<div>⬅ x</div>	

🔍 세부내용

- 비대면 상품권 온라인 결제에 사용할 결제 비밀번호 숫자 6자리를 입력합니다.

1. 바우처 상품권 결제하기



결제금액

자기부담금

제로페이 상품권 결제

화상회의2 옵션추가-공급기업 상품

1,100,000 원

구매가능금액 2,750,000 원 - 결제금액 1,100,000 원 = 남은 금액 1,650,000 원

상품권 선택

K비대면바우처 (2022)

총 사용가능금액 : 1,000,000원

판매처	사용가능액	사용예정액
비플제로페이	1,000,000 원	400,000 원

총 결제금액 : 1,100,000원

바우처상품권 구매 안내

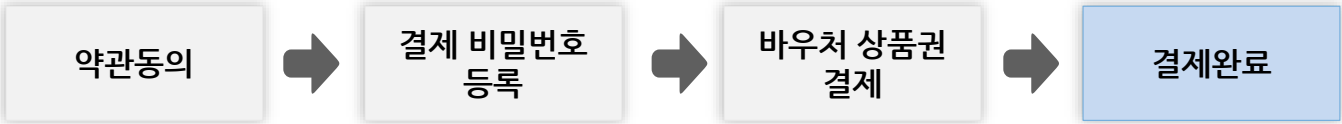
취소

결제 진행

☞ 세부내용

- 구매할 비대면 서비스 상품 명 및 사용금액을 확인 후 결제진행 합니다.

1. 바우처 상품권 결제하기



zeroPay
제로페이

결제 비밀번호

웹케시_경리나라 : 2,000,000 원

결제 비밀번호를 입력해주세요

결제 비밀번호를 잊어버리셨나요?
비밀번호 재설정 시 본인인증이 필요합니다.

[결제 비밀번호 재설정](#)

1	2	3	4
5	6	7	zero
zero	8	9	0
전체삭제		<div>⏪</div>	

🔍 세부내용

- 등록한 결제 비밀번호 6자리를 입력하면 비대면 서비스 상품 결제가 완료됩니다.

1. 바우처 상품권 환불신청하기



• 바우처 상품권 환불 신청

환불 신청 목록 구매 금액 258,710원 | 사용 금액 44,000원 환불 가능 금액 214,710원

1

환불 신청

환불 신청일	환불 상태	환불 신청금액	환불 계좌번호	예금주명	신청자명	환불 완료일
--------	-------	---------	---------	------	------	--------

등록된 내용이 없습니다.

🔍 세부내용

- 상품권 환불을 위해 '비대면 바우처 상품권 환불 신청' 메뉴를 클릭합니다.
 - ※ 상품권 환불 신청 시, 환불 상태가 환불 신청 및 환불 접수일 경우 새로운 상품권 구매 불가
1. 상품권 환불을 위해 '환불신청' 버튼을 클릭합니다.

1. 바우처 상품권 환불신청하기



CASE 1. 법인사업자 계좌 등록

환불 신청 정보

환불 신청서 정보

구매 회사	(주)바우처개발센터
구매 명	K비대면바우처
구매 금액	258,710
사용 금액	44,000
환불 신청금액	214,710

환불 계좌 정보

예금주명		
은행	은행명	▼
계좌번호	'-' 없이 숫자만 입력해 주세요	계좌조회

서류 첨부

* 파일 총 용량은 20MB를 넘을 수 없으며, 스캔한 파일로 제출

사업자등록증	* 파일 총 용량은 20MB를 넘을 수 없으며, 스캔한 파일로 제출	파일열기
통장사본	* 파일 총 용량은 20MB를 넘을 수 없으며, 스캔한 파일로 제출	파일열기

4

환불 신청

닫기

☞ 세부내용

- 환불 계좌 정보를 입력합니다.
 - * 계좌의 은행명, 계좌번호 입력 후 '계좌조회' 버튼을 클릭하여 예금주 명을 확인합니다.
(해당 사업자등록번호로 발급받은 사업용 계좌를 등록)
- 서류를 첨부합니다.
 - * 해당 사업장 사업자등록증 및 환불 계좌 정보 기입한 통장 사본을 첨부합니다.
(이미지 파일로 제출)
- '환불신청' 버튼을 클릭하여 환불 신청을 완료합니다.

1. 바우처 상품권 환불신청하기

상품권
환불 신청 화면바우처 상품권
환불 신청환불 신청 상태
확인 및 수정반려 및
환불 완료

CASE 2. 개인사업자(대표자) 계좌 등록

환불 신청 정보

환불 신청서 정보

구매 회사	부산통달
구매 명	K비대면바우처
구매 금액	30,000
사용 금액	0
환불 신청금액	30,000

2 환불 계좌 정보 * 기업용 계좌 입력

예금주명	
은행 *	은행명 ▼
환불계좌구분	<input type="radio"/> 사업자계좌 <input checked="" type="radio"/> 대표자계좌(개인사업자만 가능)
대표자생년월일 *	대표자 생년월일 6자리를 입력해 주세요
계좌번호 *	'-' 없이 숫자만 입력해 주세요 계좌조회

3 서류 첨부 * 파일 총 용량은 20MB를 넘을 수 없으며, 스캔한 파일로 제출

사업자등록증 *	* 파일 총 용량은 20MB를 넘을 수 없으며, 스캔한 파일로 제출 파일열기
통장사본 *	* 파일 총 용량은 20MB를 넘을 수 없으며, 스캔한 파일로 제출 파일열기

4 환불 신청 닫기

세부내용

2. 환불 계좌 정보를 입력합니다.

* 계좌의 은행명, 대표자 생년월일, 계좌번호 입력 후 '계좌조회' 버튼을 클릭하여 예금주 명을 확인합니다.

(※ 개인사업자의 경우 환불계좌 구분에서 '대표자계좌' 체크)

3. 서류를 첨부합니다.

* 해당 사업장 사업자등록증 및 환불 계좌 정보 기입한 통장 사본을 첨부합니다.

(이미지 파일로 제출)

4. '환불신청' 버튼을 클릭하여 환불 신청을 완료합니다.

1. 바우처 상품권 환불신청하기

상품권
환불 신청 화면바우처 상품권
환불 신청환불 신청 상태
확인 및 수정반려 및
환불 완료

● 바우처 상품권 환불 신청

환불 신청 목록 구매 금액 210,000원 | 사용 금액 0원 | 환불 가능 금액 210,000원

환불 신청

환불 신청일	환불 상태	환불 신청금액	환불 계좌번호	예금주명	신청자명	환불 완료일
2021-03-18	환불신청	210,000	(농협)10001251069050	달나라가자	달나라	
2021-03-17	반려	210,000				
2021-03-17	반려	210,000				
2021-03-17	반려	210,000				
2021-03-17	반려	210,000				

환불 신청 정보

환불 신청서 정보

구매 회사	달나라가자
구매 명	K비대면바우처
구매 금액	210,000
사용 금액	0
환불 신청금액	210,000
환불 상태	환불신청

환불 계좌 정보

예금주명	달나라가자
은행	농협
계좌번호	10001251069050

서류 첨부

사업자등록증	사업자등록증.png	다운로드
통장사본	통장사본.png	다운로드

수정 닫기

🔍 세부내용

- 환불 신청 완료 후 환불 신청 목록에서 확인 및 수정 가능합니다.
- * 신청 건을 클릭하면 환불 신청 정보를 조회할 수 있습니다.
- ‘수정’ 버튼을 눌러 정보 수정이 가능합니다.
(단, ‘환불신청’ 상태일 경우에만 가능)

1. 바우처 상품권 환불신청하기

상품권
환불 신청 화면바우처 상품권
환불 신청환불 신청 상태
확인 및 수정반려 및
환불 완료

환불 신청 정보

환불 신청서 정보

구매 회사	달나라가자
구매 명	K비대면바우처
구매 금액	210,000
사용 금액	0
환불 신청금액	210,000

환불 계좌 정보

예금주명	달나라가자		
은행	농협은행		
계좌번호	10001251069050		계좌조회

서류 첨부

* 파일 총 용량은 20MB를 넘을 수 없으며, 스캔한 파일로 제출

사업자등록증	사업자등록증.png	파일열기
통장사본	통장사본.png	파일열기

저장

닫기

☞ 세부내용

* 환불 상태는 총 4가지로 구성됩니다.

- 환불신청 : 상품권 환불 신청 상태
- 환불접수 : 관리자가 환불 신청 건을 접수한 상태
- 환불완료 : 대금 반환 완료 상태
- 반려 : 환불 신청 정보가 상이하여 관리자가 신청 취소한 상태

※ 환불 신청 정보 수정 시 '계좌조회' 버튼을 눌러 예금주 조회를 재진행하여야 저장이 가능합니다.

1. 바우처 상품권 환불신청하기

상품권
환불 신청 화면바우처 상품권
환불 신청환불 신청 상태
확인 및 수정반려 및
환불 완료

환불 신청 정보

환불 신청서 정보

구매 회사	달나라가자
구매 명	K비대면바우처
구매 금액	210,000
사용 금액	0
환불 신청금액	210,000
환불 상태	반려
반려 사유	환불 계좌와 통장사본 불일치로 인한 반려

환불 계좌 정보

예금주명	달나라가자
은행	농협
계좌번호	10001251069050

서류 첨부

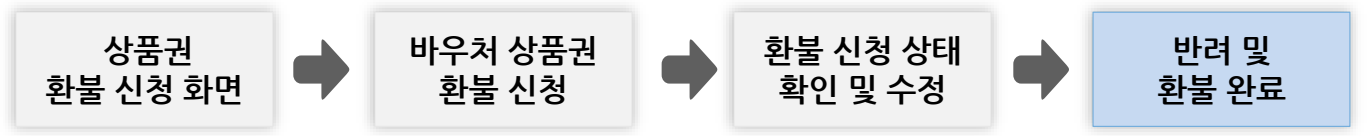
사업자등록증	사업자등록증.png	다운로드
통장사본	통장사본.png	다운로드

닫기

☞ 세부내용

- 환불상태가 '반려'일 경우, 해당 건 클릭 후 반려 사유를 조회할 수 있습니다. 위 경우 상품권 환불 신청을 다시 진행해야 합니다.

1. 바우처 상품권 환불신청하기



바우처 상품권 환불 신청

환불 신청 목록

구매 금액 210,000원 | 사용 금액 0원 | 환불 가능 금액 210,000원

환불 신청

환불 신청일	환불 상태	환불 신청금액	환불 계좌번호	예금주명	신청자명	환불 완료일
2021-09-17	반려	210,000	<농협>10001251069050	달나라가자	달나라	
2021-09-17	반려	210,000	<농협>10001251069050	달나라가자	달나라	
2021-09-16	환불완료	190,000	<농협>10001251069050	달나라가자	달나라	2021-09-17
2021-09-12	환불완료	10,000	<농협>10001251069050	달나라가자	달나라	2021-09-12
2021-09-12	환불완료	400,000	<농협>10001251069050	달나라가자	달나라	2021-09-12
2021-09-04	반려	400,000	<단위농협>10001251069050	달나라가자	달나라	

☞ 세부내용

- ‘환불완료’ 상태가 되면 대금이 반환된 것이며, 환불 완료일을 확인합니다.

1. 비대면 서비스 바우처 문의

HelpDesk

비대면 바우처 상품권 관련 문의



1670-0582

시스템 사용 / 기업제로페이 관련 문의



1670-0398

비플제로페이 앱 사용 문의



1670-0136

수요기업 비대면 바우처 구매 사용자 매뉴얼

[별첨] 비플제로페이 상품권 등록 가이드



비플제로페이

비플제로페이 앱 설치



스마트폰 기종에 따라 안드로이드 플레이스토어와 애플 앱스토어에서 앱을 다운로드하여 설치할 수 있습니다



APP Store



Play Store



앱스토어

앱스토어에 접속하여
“비플제로페이”를 검색하고 설치합니다.



플레이스토어

플레이스토어에 접속하여
“비플제로페이”를 검색하고 설치합니다.

약관동의 및 인증

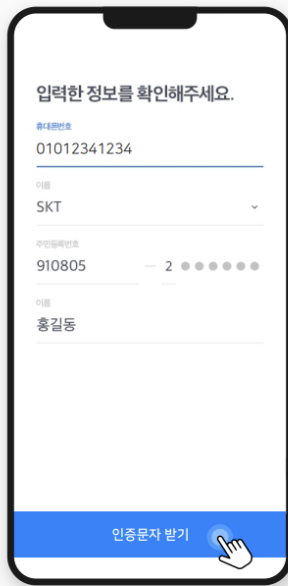
플레이스토어나 앱스토어에서 앱 다운로드 후 서비스를 실행합니다.

비플제로페이는 본인 인증 후 이용 약관 동의 후 서비스 이용이 가능합니다.



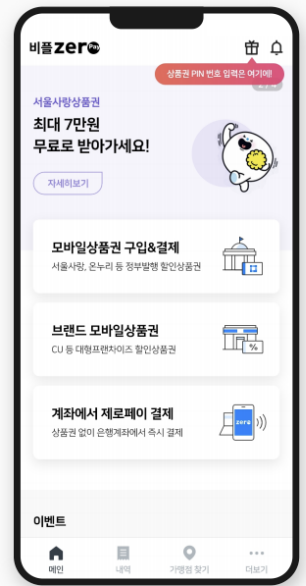
STEP 1 | 앱 실행

앱 아이콘을 눌러 실행합니다.



STEP 2 | 약관 동의 및 인증

서비스 이용 약관 동의와 본인 인증을 진행합니다.

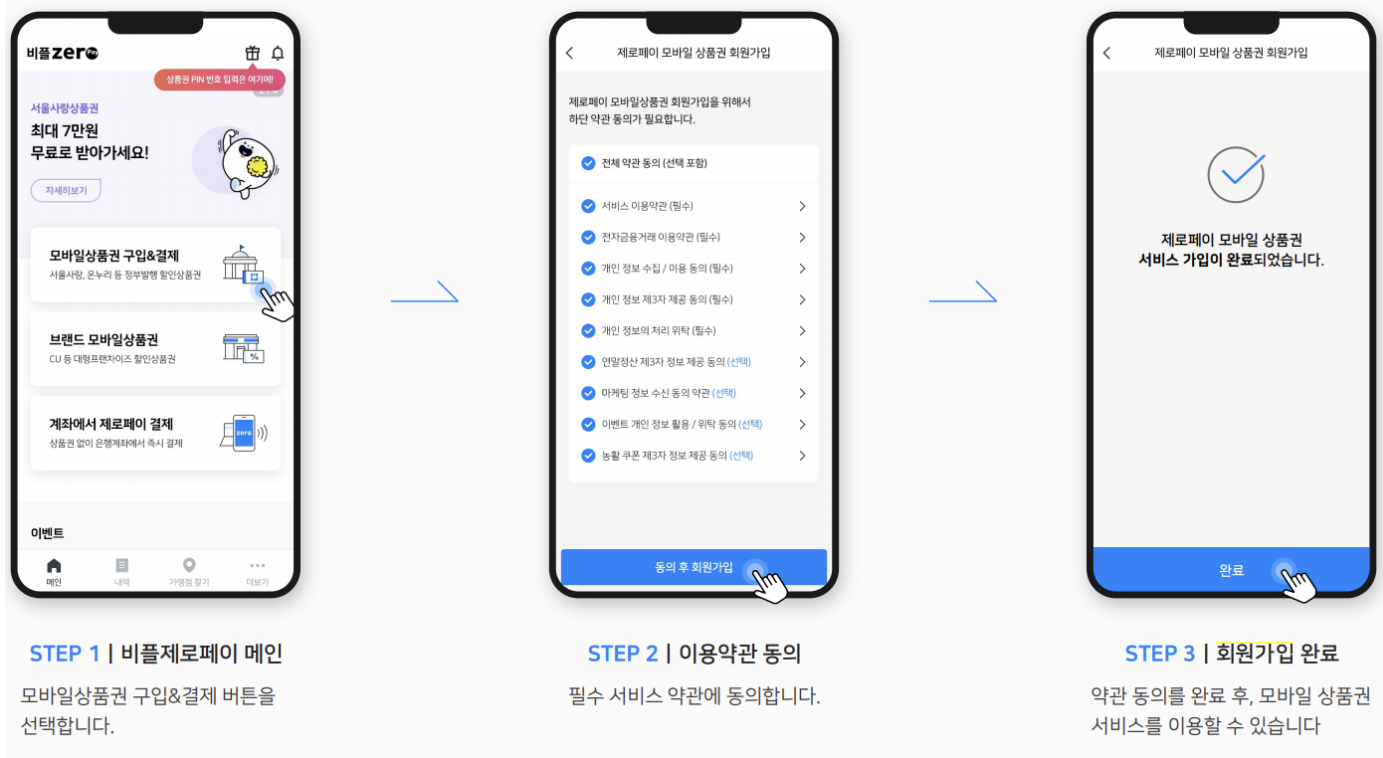


STEP 3 | 회원가입 완료

인증이 완료되면 서비스 메인 화면이 나타납니다.

모바일 상품권 (회원가입)

모바일 상품권 서비스는 별도의 회원가입을 진행하신 후 이용하실 수 있습니다.



모바일 상품권 등록

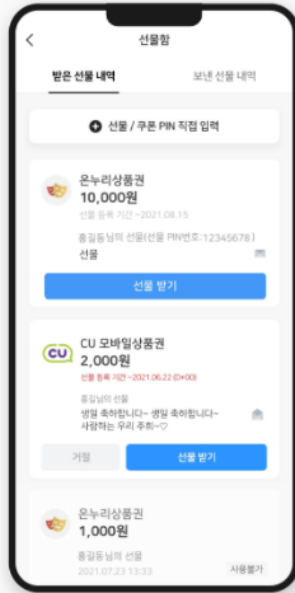
1. 선물함에서 등록하기

문자로 받은 PIN번호를 직접 입력할 필요 없이 선물함에서 등록이 가능합니다.



STEP 1 | 비플제로페이 메인

오른쪽 상단의 '선물함'을 선택합니다.



STEP 2 | 받은 선물 내역

받은 선물 내역 탭의 '선물 받기' 버튼을 선택합니다.

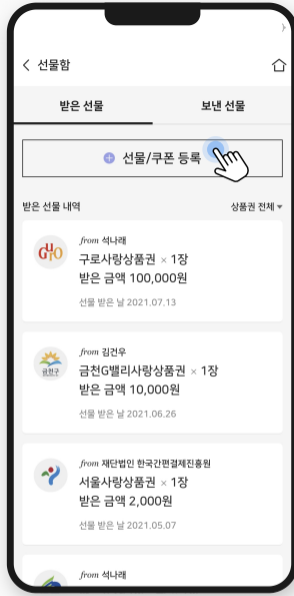
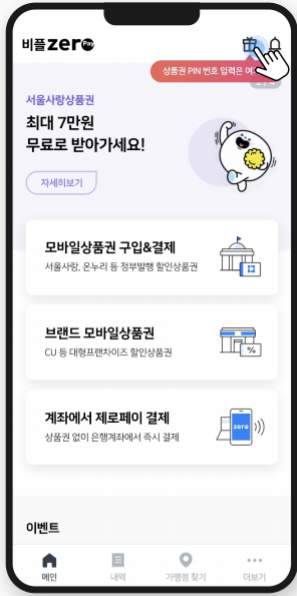


STEP 3 | 등록 완료

등록한 바우처 상품권 금액을 확인합니다.

모바일 상품권 등록

2. 문자로 등록하기



STEP 1 | 비플제로페이 메인

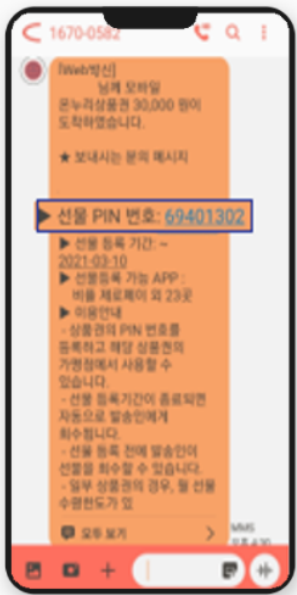
오른쪽 상단의 '선물함'을 선택합니다.

STEP 2 | 받은 선물 내역

받은 선물 탭에서 '선물/쿠폰 등록'을 선택합니다.

STEP 3 | 선물/쿠폰 등록

문자로 받은 PIN번호를 입력하여 선물을 등록할 수 있습니다.



STEP 4 | 상품권 PIN 번호

LMS 문자 메시지 내 PIN번호를 확인합니다.

STEP 5 | PIN번호 등록

확인한 PIN 번호를 등록합니다.

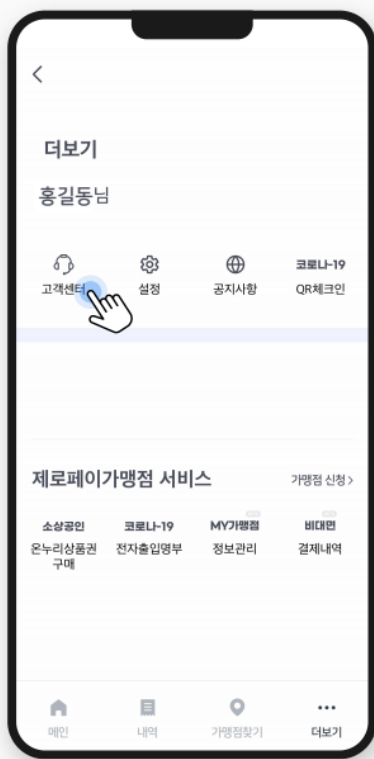
STEP 6 | 등록 완료

등록한 바우처 상품권 금액을 확인합니다.

고객센터

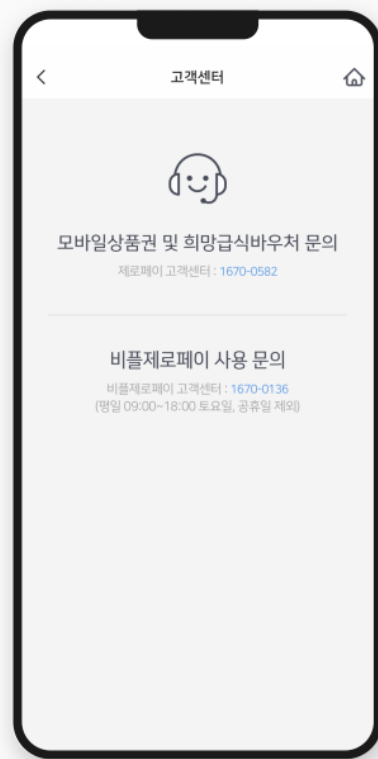
비플제로페이 앱 이용에 관련 문의사항이나 오류 발생 시,
고객센터를 통해 접수해주시면 친절하게 상담 해드리겠습니다.

고객센터 : 1670-0136



STEP 1 | 더보기

더보기에서 고객센터를 선택합니다.



STEP 2 | 문의

1670-0136으로 문의하실 수 있습니다.
(평일 09:00~ 18:00 토요일,공휴일 제외)

zero^{Pay} × 기업제로페이

KEPF
한국 간편 결제 진흥원