

# 2022

창업진흥원

K-비대면 바우처 플랫폼

수요기업매뉴얼

# INDEX

Chapter.1 회원가입

Chapter.2 수요기업 신청

Chapter.3 결제수단 발급

Chapter.4 상품 구매

Chapter.5 취소/환불

K-비대면 바우처 플랫폼

---

# Chapter.1

## 회원가입

## 회원가입

회원가입을 진행하기 위한 메인 페이지

메뉴경로

<https://www.k-voucher.kr>



## 화면설명

<https://k-voucher.co.kr>으로 접속하시면 사용자 사이트로 이동할 수 있습니다

1. 상단 좌측 로고 아래, 회원가입 버튼을 클릭하여 회원가입 페이지로 이동합니다.

## 약관동의

회원가입에 필요한 약관을 고지하고 동의 받는 절차

메뉴경로

회원가입

### 비대면 바우처플랫폼 수요기업 전용 회원가입



#### 비대면 바우처 플랫폼 이용약관

- 1. 목적**  
이 약관은 중소벤처기업부가 운영하는 비대면 서비스 바우처 서비스를 이용함에 있어 이용조건 및 절차, 비대면 서비스 바우처와 이용자간의 권리 및 의무에 관한 사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.
- 2. 약관의 효력 및 변경**  
① 약관의 내용은 별도의 통지 없이 수시로 갱신될 수 있고, 이용자는 언제든지 비대면 서비스 바우처에서 약관의 최신 내용을 확인할 수 있습니다.  
② 이 약관은 비대면 서비스 바우처에 그 내용을 공지함으로써 효력이 발생하며, 변경된 약관에 동의하지 아니하는 경우 서비스

[필수] 동의함

#### 개인정보 수집 및 이용에 대한 안내

창업진흥원은 「비대면 서비스 바우처」와 관련하여 「개인정보보호법」 제15조제1항제1호, 제17조 제1항 제1호, 제23조 제1호, 제24조 제1항 제1호에 따라 아래와 같이 개인정보의 수집·이용에 관하여 귀하의 동의를 얻고자 합니다.

##### 개인정보 수집·이용 동의

**수집·이용 목적**  
「비대면 서비스 바우처」 운영 및 참여와 관련하여 사업 운영·관리를 목적으로 합니다.

**수집·이용할 항목**

[필수] 동의함

#### 제3자 제공을 위한 수집 및 이용에 대한 안내

창업진흥원은 「비대면 서비스 바우처」와 관련하여 「개인정보보호법」 제15조제1항제1호, 제17조 제1항 제1호, 제23조 제1호, 제24조 제1항 제1호에 따라 아래와 같이 제3자 제공에 관하여 귀하의 동의를 얻고자 합니다.

##### 제3자 제공에 관한 사항

**제공받는 자**  
중소벤처기업부, 창업진흥원, 운영기관명, 결제기관(신한카드, 제로페이 등)

**제공받는 자의 이용 목적**

[필수] 동의함

전체동의

취소      **2**      다음 >

## 화면설명

1. 회원가입을 원하시는 분들께서는 비대면 바우처 플랫폼 약관을 확인하신 후 필수 항목에 대해 동의함 버튼을 클릭해주세요.
2. 약관동의 후 다음 버튼을 클릭하여 다음 스텝으로 이동해주세요.

## 정보입력

회원가입 정보를 입력하는 페이지

메뉴경로

회원가입

### 1 기본정보

• 필수입력사항

아이디 \*    
아이디에 특수문자는 포함될 수 없습니다

비밀번호 \*   
영문 대/소문자, 숫자, 특수문자 중 2개지 이상 8~20자로 입력하세요.

비밀번호 확인 \*

### 2 기업정보

• 필수입력사항

※ 사업자등록증에 있는 정보와 일치하게 작성해주세요.

기업명 \*

대표자명 \*   공동대표

대표자 생년월일 \*  -  -

대표자 이메일 \*  @

대표자 휴대전화 \*  :

대표번호 \*  :

사업자 구분 \*  법인  개인

사업자 등록번호 \*  -  -

사업장 주소 \*

업종코드 \*

※ 주요업종을 1개만 선택해주세요.

종목 \*

※ 주요종목을 3개까지 입력해주세요.

설립일 \*  :   :   :

홈페이지주소 \*

기업규모 \*  중견기업  중소기업

## 화면설명

- 로그인 시 사용할 아이디 및 패스워드를 입력해주세요.
- 수요기업으로 참여할 기업정보를 사업자등록증에 있는 정보와 동일하게 작성해주세요.

## 정보입력

회원가입 정보를 입력하는 페이지

메뉴경로

회원가입

### 3 담당자 정보

대표자 정보와 동일

성명 \*

휴대전화 \*

010

사무실

선택  1234  1234

담당자 이메일 \*

@  직접입력  재인증

인증번호 \*

6281

### 4 인증하기

대표자/담당자 선택 \*

대표자 휴대전화  담당자 휴대전화

인증번호 \*

4035

5

회원가입 >

## 화면설명

- 기업 담당자 정보를 입력해 주신 후 담당자 이메일 인증을 진행해주세요.  
인증하기 버튼을 누르시면, 담당자 이메일 주소로 인증메일이 발송됩니다. 인증번호 입력 후 인증완료 버튼을 눌러주세요.
- 휴대폰 인증을 위한 영역입니다. 대표자 또는 담당자를 선택하여 인증 버튼을 클릭하면 대상자 휴대전화로 문자메시지가 발송됩니다. 인증 문자메시지에 숫자 4자리를 입력하신 후 인증완료 버튼을 눌러주세요.
- 인증이 완료되면, 회원가입 버튼을 클릭하여 회원가입을 완료해주세요.

가입완료

가입완료된 화면을 확인할 수 있는 페이지

메뉴경로

회원가입

## 비대면 바우처플랫폼 수요기업 전용 회원가입

Step1. 약관동의

Step2. 정보입력

Step3. 가입완료



**회원가입이 완료되었습니다!**  
수요기업 모집신청을 하실 수 있습니다.

2

메인으로

3

신청하러가기

### 화면설명

1. 가입이 정상적으로 완료되면 확인할 수 있는 페이지입니다.
2. 메인으로 버튼을 클릭하면 사이트 메인페이지로 이동합니다.
3. 사업공고가 있을 시, 신청하러가기 버튼을 클릭하면, 수요기업 신청페이지로 이동합니다.



K-비대면 바우처 플랫폼

---

# Chapter.2

## 수요기업 신청

### 사업공고

수요기업 신청을 확인할 수 있는 게시판

#### 메뉴경로

사업공고 > 사업공고 게시판

The screenshot shows the '사업공고 게시판' (Business Notice Board) interface. At the top, there is a search bar with '전체검색' (Full Search) and '검색어 입력' (Enter search term). Below the search bar, there are navigation tabs: 'meerketc (미신청)', '상품검색', '사업공고', '플랫폼소개', '고객센터', and '마이페이지'. The current page is '사업공고 게시판'.

Below the navigation, there is a section titled '1 사업공고 게시판'. It shows '총 등록 게시물 | 1건' (Total registered posts | 1 item). There is another search bar with '전체' (All) and '제목/내용' (Title/Content) filters.

번호	공고유형	제목	모집일자	사업상태	작성일
1	수요기업	22년 K-비대면 바우처 플랫폼 수요기업 모집	2022.03.14~2022.03.25	모집중	2022.03.14

A callout box labeled '2' points to the '사업상태' (Business Status) column of the first row, which contains '모집중' (Recruiting). The callout box shows '사업상태' and '모집중'.

### 화면설명

1. 수요기업 신청을 하기 위해 사업공고 게시판에서 사업일정을 확인해주세요.
2. 사업상태가 모집중인 사업공고가 있으면 수요기업 신청을 진행할 수 있습니다.  
게시물을 클릭하여 상세페이지로 이동해주세요.

사업공고

수요기업 신청을 확인할 수 있는 게시판

메뉴경로

사업공고 > 사업공고 게시판 > 상세페이지

### 22년 K-비대면 바우처 플랫폼 수요기업 모집

2022.03.14

수요기업 모집중

사업차수 | 2022년 1차 | 모집기간 | 2022.03.14~2022.03.25

1

신청하기 >

중소벤처기업부 공고 제2022 - 200호

2022년 「비대면 서비스 바우처」 수요기업 모집 공고

포스트 코로나 시대, 중소·벤처기업의 디지털화 촉진 및 비대면 서비스 분야 육성을 위해

「비대면 서비스 바우처」 사업의 '수요기업'으로 참여할 우수 기업을 다음과 같이 모집합니다.

2022년 3월 14일

중소벤처기업부 장관

사업목적 : 화상회의, 재택근무 등 서비스 지원을 통한 중소·벤처기업의

디지털화 촉진 및 비대면 서비스 분야 육성

### 화면설명

1. 사업공고 게시글을 확인하신 후 사업신청 버튼을 클릭하여 수요기업 신청페이지로 이동합니다.

### 수요기업 모집

수요기업 모집을 위한 신청 페이지

#### 메뉴경로

사업공고 > 사업공신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기

[메뉴열](#)

### [2022년 1차] 수요기업 모집

비대면 바우처 플랫폼  
수요기업 신청페이지에 오신것을 환영합니다!

**1**

**STEP 1**  
신청서류 제출

수요기업 신청에 필요한 서류를 제출해 주세요.

**2**

서류제출 >

▼

**STEP 2**  
수요기업 참여신청

신청기간 : 22.04.01 09:00 - 22.04.14 17:00

참여신청 >

▼

**STEP 3**  
선정현황

신청 후 선정현황을 확인하실 수 있습니다.

결과확인 >

< 이전으로

### 화면설명

1. 수요기업 신청페이지로 이동하시면 신청 단계를 확인할 수 있습니다.
2. 서류제출 버튼을 클릭하여 신청을 진행해주세요.

## 신청서류 제출

수요기업 신청에 필요한 서류 제출

### 메뉴경로

사업공고 > 사업공고신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기 > 서류제출

#### 수요기업 참여신청

**1** **1** 담당자 정보 - 담당자 정보는 상용을 구해준 공급기업에 제공됩니다. \* 필수입력사항

담당자 생명 \*

담당자 연락처 \* 010

이메일 \*  @  naver.com

#### 신청서류 제출

**[유의사항]**

**1** 공통서류 업로드시 반드시 아래의 유의사항을 확인해 주세요

- 공통서류는 반드시 1페이지만 업로드 합니다.  
(ex 사업자등록증이 2페이지일 경우 별개의 페이지를 업로드)
- 업로드 되는 서류는 JPG, PDF파일만 가능합니다.  
(파일 확장자가 다른 경우 심사에 자질이 생길 수 있습니다.)
- 원본 품질에 따라 심사에 자질이 생길 수 있습니다.  
반드시 올바른 소변본 또는 이미지 자료를 업로드 해주세요.

업로드 파일 예시

**2** **[필수서류] 공통서류** \* 필수입력사항

사업자등록증 \* 해당파일을 등록해주세요

법인등기부등본 \* 해당파일을 등록해주세요

국세연납증명서 \* 해당파일을 등록해주세요

지방세연납증명서 \* 해당파일을 등록해주세요

4대 사회보험 사업장 가입자 정보 \* 해당파일을 등록해주세요

4대보험 발급일 \* 선택 < > 년 선택 < > 월 선택 < > 일

4대보험 가입자 수 (대표자 제외) \*  명

**3** **[필수서류] 창립서약서 및 개인정보 수집·이용·제공 동의서** \* 필수입력사항

창립서약서 \* 해당파일을 등록해주세요   
 - 양식 다운로드하여 대표자 서명한 파일 업로드

개인정보 수집·이용·제공 동의서 \* 해당파일을 등록해주세요   
 - 양식 다운로드하여 대표자 서명한 파일 업로드

### 화면설명

- 회원이입 과정에서 입력한 담당자 정보가 노출됩니다.  
담당자 정보는 수정 가능하여 새로운 담당자 정보를 입력할 수 있습니다.
- 공통서류 파일은 입력한 정보와 진위여부를 판별하기 위해 상단의 유의사항에 따라 올바른 파일을 업로드해 주세요.
- 비대면 바우처 플랫폼에서 제공하는 양식을 다운로드 받고 대표자 서명한 완료한 파일을 업로드해 주세요.

### 신청서류 제출

### 수요기업 신청에 필요한 서류 제출

#### 메뉴경로

사업공고 > 사업공고신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기 > 서류제출

#### 4 가점서류

여성기업확인서	해당파일을 등록해주세요	파일선택
여성기업인증 유효기간	<input type="text"/> 시작일선택 - <input type="text"/> 만료일선택	
장애인기업확인서	해당파일을 등록해주세요	파일선택
장애인기업인증 유효기간	<input type="text"/> 시작일선택 - <input type="text"/> 만료일선택	

#### 5 서비스 활용계획

\* 필수입력사항

서비스 활용분야 *	<input checked="" type="checkbox"/> 화상회의 <input checked="" type="checkbox"/> 재택근무 (협업Tool) <input checked="" type="checkbox"/> 네트워크 * 보안솔루션
업무환경 및 서비스 필요성 (400자 내외) *	<input type="checkbox"/> 수요기업 소개 (주된 업종, 업력, 직원 수, 현재 업무환경 등)  <input type="checkbox"/> 바우처 신청 동기 (본 사업을 알게 된 경로, 신청 이유 및 목적 등)  <input type="checkbox"/> 서비스 필요성 (사용하고자 하는 서비스 및 해당 서비스가 사업장에 필요한 이유 등)
서비스 활용계획 (600자 내외) *	<input type="checkbox"/> 비대면 서비스 도입 목표 (비대면 서비스 도입을 통해 이루고자 하는 목표 및 활용의지)  <input type="checkbox"/> 이용 예정인 서비스 (이용 예정인 서비스 선택 이유 및 해당 서비스를 알게 된 계기)  <input type="checkbox"/> 서비스 활용 계획 (서비스를 사업장에서 누가, 언제, 어떻게 사용할 것인지 구체적으로 기술)  <input type="checkbox"/> 기대효과 (서비스 활용을 통해 기대되는 효과/매출증가 등) (본 플랫폼이 큰 기준)
활용대상 *	대표 및 임직원 <input type="text"/> 명

< 돌아가기

#### 6

제출하기 >

### 화면설명

- 가점 사항에 해당하는 기업은 해당 영역에 포함되는 서류를 업로드해주세요.
- 비대면 바우처 플랫폼을 통해 구매할 서비스 분야를 선택하고, 필요성 및 활용계획, 활용대상을 입력해주세요.
- 작성 후 제출하기 버튼을 클릭하여 다음 스텝으로 이동해주세요.

### 수요기업 모집

수요기업 모집을 위한 신청 페이지

#### 메뉴경로

사업공고 > 사업공신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기

[매뉴얼](#)

### [2022년 1차] 수요기업 모집

**비대면 바우처 플랫폼**  
수요기업 신청페이지에 오신것을 환영합니다!

**STEP 1**  
신청서류 제출  
수요기업 신청에 필요한 서류를 제출해 주세요.

**1** [수정하기 >](#)

▼

**STEP 2**  
수요기업 참여신청  
신청기간 : 22.04.01 09:00 - 22.04.14 17:00

**2** [참여신청 >](#)

▼

**STEP 3**  
선정현황  
신청 후 선정현황을 확인하실 수 있습니다.

[결과확인 >](#)

[< 이전으로](#)

### 화면설명

1. 수정하기 버튼을 클릭하여 작성하신 신청서류를 수정할 수 있습니다.
2. 신청서류 제출 완료 후 참여신청 버튼을 클릭하여 다음 단계로 진행해주세요.

### 수요기업 참여신청

약관동의 및 신청서 확인 이후 신청서 제출 페이지

메뉴경로

사업공고 > 사업공신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기 > 참여신청

#### 수요기업 참여신청

Step1. 약관동의

Step2. 신청서확인

Step3. 신청완료

#### 비대면 바우처 플랫폼 이용약관

##### 1. 목적

이 약관은 중소벤처기업부가 운영하는 비대면 서비스 바우처 서비스를 이용함에 있어 이용조건 및 절차, 비대면 서비스 바우처와 이용자간의 권리 및 의무에 관한 사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

##### 2. 약관의 효력 및 변경

① 약관의 내용은 별도의 통지 없이 수시로 갱신될 수 있고, 이용자는 언제든지 비대면 서비스 바우처에서 약관의 최신 내용을 확인할 수 있습니다.

② 이 약관은 비대면 서비스 바우처에 그 내용을 공지함으로써 효력이 발생하며, 변경된 약관에 동의하지 아니하는 경우 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.



[필수] 위의 개인정보 수집 및 이용에 대한 안내에 동의합니다.

1

다음 >

#### 화면설명

1. 이용약관 확인 후 체크박스를 클릭해주세요.
2. 약관동의를 완료하셨으면 다음 버튼을 눌러 신청서를 확인합니다.



### 수요기업 참여신청

약관동의 및 신청서 확인 이후 신청서 제출 페이지

메뉴경로

사업공고 > 사업공신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기 > 참여신청

#### 수요기업 참여신청

Step1. 약관동의 → **1 Step2. 신청서확인** → Step3. 신청완료

#### 기업정보 수정하기

기업명	미어젯케이크
대표자명	안진환
대표자 생년월일	1991-11-23
대표자 이메일	ahnov23@naver.com
대표자 유대전화	010-9908-9123
사업자 구분	법인사업자
사업자 등록번호	274-81-02326
법인등록번호	110111-7867645
사업장 주소	(03920) 서울 마포구 성암로 330 (DMC첨단산업센터)111-11
업종코드	전문, 과학 및 기술 서비스업
종목	미디어콘텐츠제작업 서비스업
상업일	2021.11.23
기업규모	중견기업
위탁부임 기업자 수	3명

#### 담당자 정보 수정하기

성명	안진환
유대전화	010-9908-9123
E-Mail	ahnov23@naver.com

⋮

**2** 제출하기 >

### 화면설명

- Step1 신청서류 제출 단계에서 입력한 정보를 확인할 수 있습니다.  
정보가 올바르게 입력되었는지 확인하고, 틀린 정보가 있다면 수정하기 버튼을 눌러 수정해주세요.  
※ 신청서 제출 이후에는 수정이 불가능하니 신중하게 확인해주세요.
- 확인이 완료되었으면 제출하기를 눌러 신청서를 제출합니다.

신청완료

신청서 제출 이후 정상적인 참여 신청 확인 페이지

메뉴경로

사업공고 > 사업공신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기 > 참여신청 > 제출하기

### 수요기업 참여신청

Step1. 약관동의

Step2. 신청서확인

Step3. 신청완료



1 수요기업 참여 신청이  
완료되었습니다!

심사위원 심사 후 선정완료 시 알림톡, 이메일 이 발송될 예정입니다.

2

신청목록보기 >

### 화면설명

1. 신청서 제출이 정상적으로 완료된 화면입니다.  
심사위원이 심사 후 선정완료 시, 알림톡, 이메일로 결과 정보가 발송됩니다.
2. 신청목록보기 버튼을 클릭하여 수요기업 모집 화면으로 이동합니다.

### 수요기업 모집

수요기업 모집을 위한 신청 페이지

#### 메뉴경로

사업공고 > 사업공신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기

The screenshot displays the application process for demand enterprises. It features three main steps:

- STEP 1 신청서류 제출**: 신청서류 제출 (수요기업 신청에 필요한 서류를 제출)
- STEP 2 수요기업 참여신청**: 수요기업 참여신청 (신청기간 : 22.04.01 09:00 - 22.04.01 22:00)
- STEP 3 선정현황**: 선정현황 (신청 후 선정현황을 확인하실 수 있습니다.)

A modal window titled "결과확인" (Check Results) is overlaid on the page. It shows a progress bar with three steps: Step 1. 신청완료, Step 2. 심사중, and Step 3. 선정결과. The current status is "Step 2. 심사중". The modal text reads: "회원님은 비대면 바우처 플랫폼 수요기업으로 심사중에 있습니다!" (You are currently being reviewed as a demand enterprise on the non-face-to-face voucher platform!). Below this, it states: "현재 접수중인 서류가 많아 심사가 지연되고 있습니다. 선정결과는 심사완료 후 안내해 드리겠습니다." (Due to a large number of applications currently being received, the review is delayed. We will provide information on the selection results after the review is complete.). A "닫기 >" (Close) button is at the bottom of the modal.

Red annotations highlight the "결과확인 >" button in the STEP 3 section (labeled '1') and the "결과확인" modal window (labeled '2').

### 화면설명

1. 결과확인 버튼을 눌러 신청 결과를 확인할 수 있습니다.
2. 심사기간에는 심사중인 상태를 확인할 수 있으며, 심사가 완료되면 선정결과에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.

K-비대면 바우처 플랫폼

---

# Chapter.3

## 결제수단 발급

## 결제수단 발급

비대면 바우처 서비스 상품을 구매하기 위한 결제수단 발급

메뉴경로

메인페이지



## 화면설명

- 로그인 후 내 ID에 마우스를 이동시키면 아래와 같이 바우처 참여현황에 대한 현재단계가 노출됩니다. 단계에서 '결과보기'를 클릭하면 수요기업 신청 STEP 절차 페이지로 이동합니다.



## 결제수단 발급

비대면 바우처 서비스 상품을 구매하기 위한 결제수단 발급

메뉴경로

신청단계 > 수요기업 신청결과



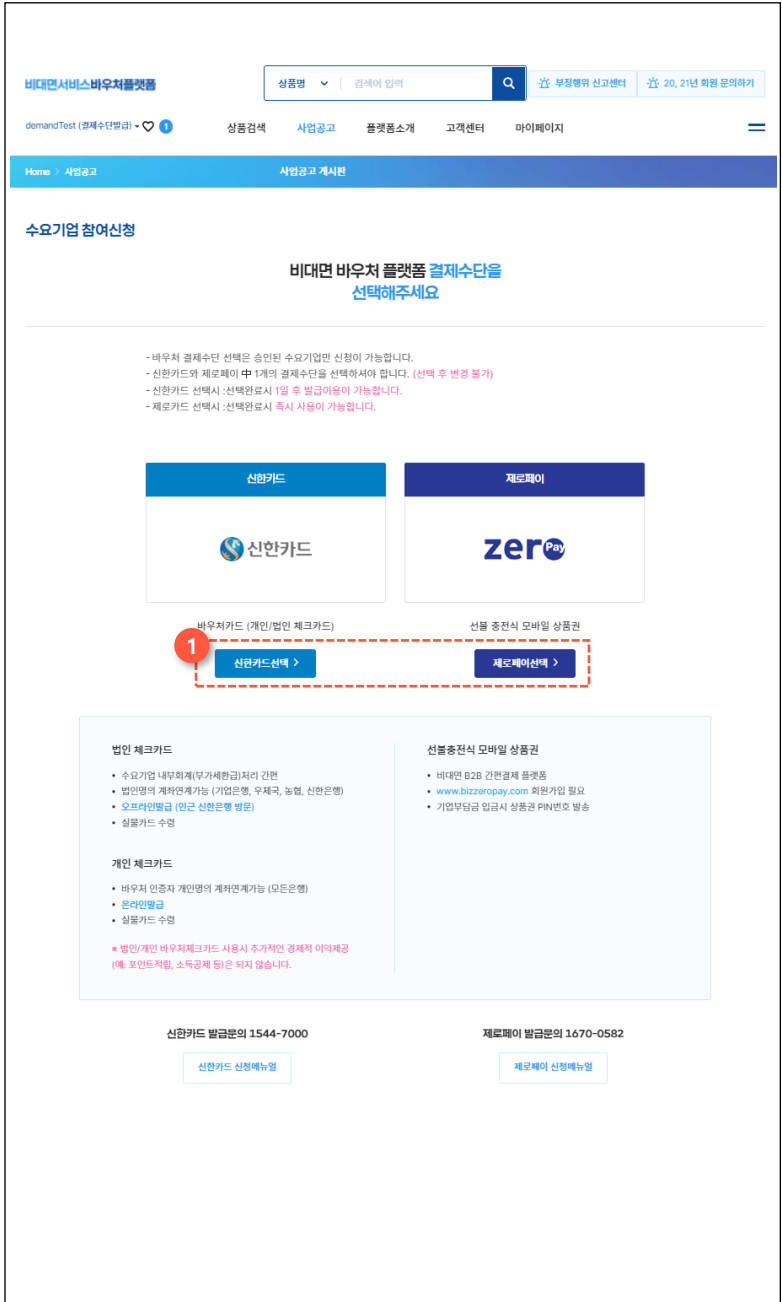
## 화면설명

1. 심사확정이 완료된 경우 대표자 인증을 진행합니다. 대표자 인증 완료 후 결제수단 선택이 가능합니다 [다음페이지]  
 ※ 반드시 사업신청시 입력한 기업의 대표자명으로 인증을 진행하셔야 합니다. 다른사람의 휴대번호로 인증을 할 경우 대표자 인증이 불가능 합니다.

## 결제수단 발급 비대면 바우처 서비스 상품을 구매하기 위한 결제수단 발급

메뉴경로

사업공고 > 사업공고 게시판



### 화면설명

1. 바우처에서 사용할 결제수단을 선택합니다.  
 체크 카드 방식의 신한카드 또는 선불 충전식 모바일 상품권 방식의 제로페이 중 하나를 선택하여 주세요.  
 ※ 선택한 결제수단은 어떠한 이유에도 변경할 수 없으니 신중하게 선택하여 주세요.

※ 결제수단 발급 전 반드시 신한카드, 제로페이의 차이점 및 이용방법을 확인하시고 각 결제사의 매뉴얼을 참고해 주세요. 결제수단 관련 문의사항은 각 결제사의 문의전화로 연락주시면 됩니다.



#### 결제수단 발급

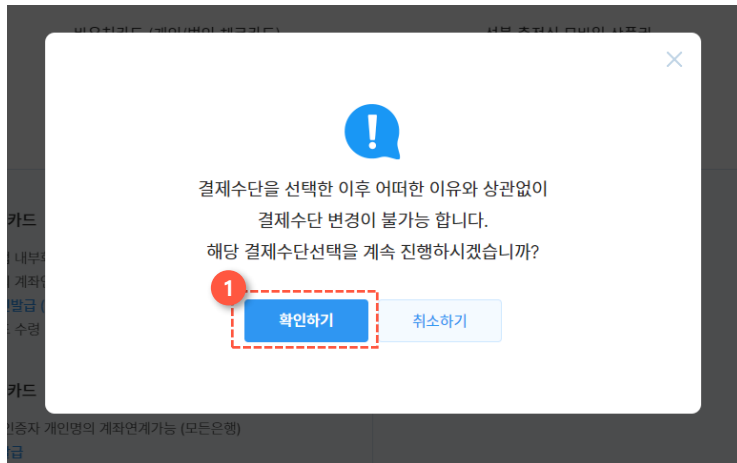
비대면 바우처 서비스 상품을 구매하기 위한 결제수단 발급

메뉴경로

사업공고 > 사업공고 게시판

#### 화면설명

1. 결제수단선택을 위한 팝업이 생성되고 '확인하기' 버튼을 클릭하여 진행을 마무리 합니다.



## 결제수단 발급

비대면 바우처 서비스 상품을 구매하기 위한 결제수단 발급

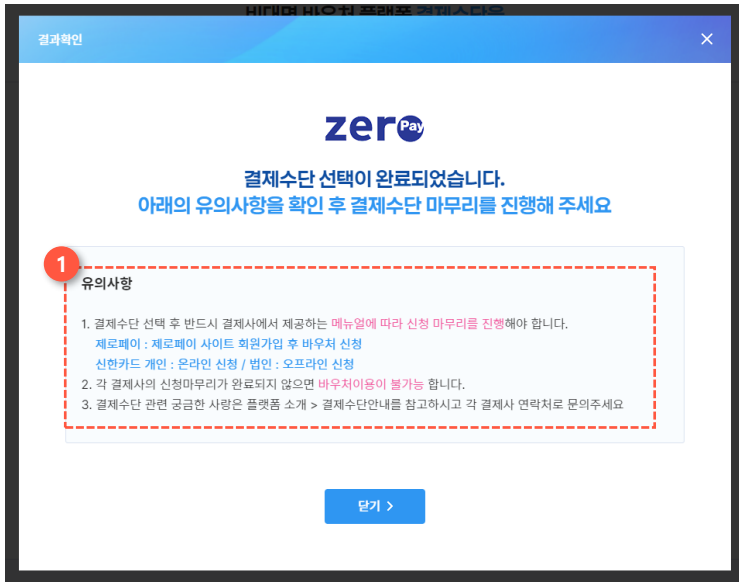
메뉴경로

사업공고 > 사업공고 게시판

### 화면설명

1. 결제수단 선택이 완료되었습니다. 각 결제사의 절차에 따라 신한카드 카드발급 또는 제로페이 상품권 발행을 마무리 하세요. 결제수단 최종 마무리 후 마이페이지 > 사업참여이력에서 선택된 결제수단 정보를 확인할 수 있습니다. [다음페이지]

- ※ 신한카드의 경우 개인 : 신한카드 사이트 / 법인 : 오프라인을 통해 발급진행을 마무리 하여야 합니다.
- ※ 제로페이의 경우 제로페이 사이트에서 회원가입 후 바우처 이용을 위한 상품권 구매를 마무리 하여야 합니다.
- ※ 위 내용까지 최종적으로 완료하셔야 바우처 이용이 가능합니다.



## 결제수단 발급

비대면 바우처 서비스 상품을 구매하기 위한 결제수단 발급

메뉴경로

마이페이지 > 사업참여이력

비대면서비스바우처플랫폼

상품명 | 검색어 입력

부정행위 신고센터 | 20, 21년 회원 문의하기

demandTest (바우처이용) | 상품검색 | 사업공고 | 플랫폼소개 | 고객센터 | 마이페이지

Home > 마이페이지 | 결제내역 | 문의내역 | 나의활동 | 사업참여이력 | 내정보수정

### 1 사업참여현황

사업참여 현황은 아래 내용을 확인해주세요

사업명	현재상태	바우처사용기간	잔여한도(원)	상세보기
22년 K-비대면 바우처 플랫폼 수요기업 모집	바우처 이용	2022.04.29~2022.07.28	4,400,000원	2 이용현황

사업일정 확인하기 >

### 화면설명

1. 결제수단 발급 이후, 나타나는 사업참여현황 페이지에는 내가 참여한 사업명과, 현재 나의 참여 상태, 바우처 사용기간, 잔여한도를 확인할 수 있습니다.
2. 상세보기 컬럼의 이용현황을 클릭하면 바우처 상세 정보를 확인할 수 있습니다. (다음 페이지 참고)

## 결제수단 발급

비대면 바우처 서비스 상품을 구매하기 위한 결제수단 발급

메뉴경로

마이페이지 > 사업참여이력 > 바우처 정보

비대면서비스바우처플랫폼

operatorstest2 (바우처이용) | 상품검색 | 사업공고 | 플랫폼소개 | 고객센터 | 마이페이지

Home > 마이페이지 | 결제내역 | 문의내역 | 나의활동 | 사업참여이력 | 내정보수정

바우처정보 | 신청정보 | 정보변경요청

바우처정보

1. zero Pay 제로페이

2. 현재상태 바우처 이용  
바우처 잔여한도 4,400,000원

바우처 예산한도 4,400,000원

승인포기 > 구매내역 >

3. 바우처 상세내역

예산확정일	2022.04.24 00:00:00
바우처 지원기간	2022.03.14~2022.04.16
바우처포기금액	-
바우처 카드 유효기간	2022.05.18~2022.08.17

목록으로 >

## 화면설명

1. 내가 발급받은 결제수단을 확인할 수 있습니다.
2. 현재 나의 사업참여 상태와 바우처 잔여 한도를 확인할 수 있습니다.
3. 바우처에 대한 상세내역을 확인할 수 있습니다.

K-비대면 바우처 플랫폼

---

# Chapter.4

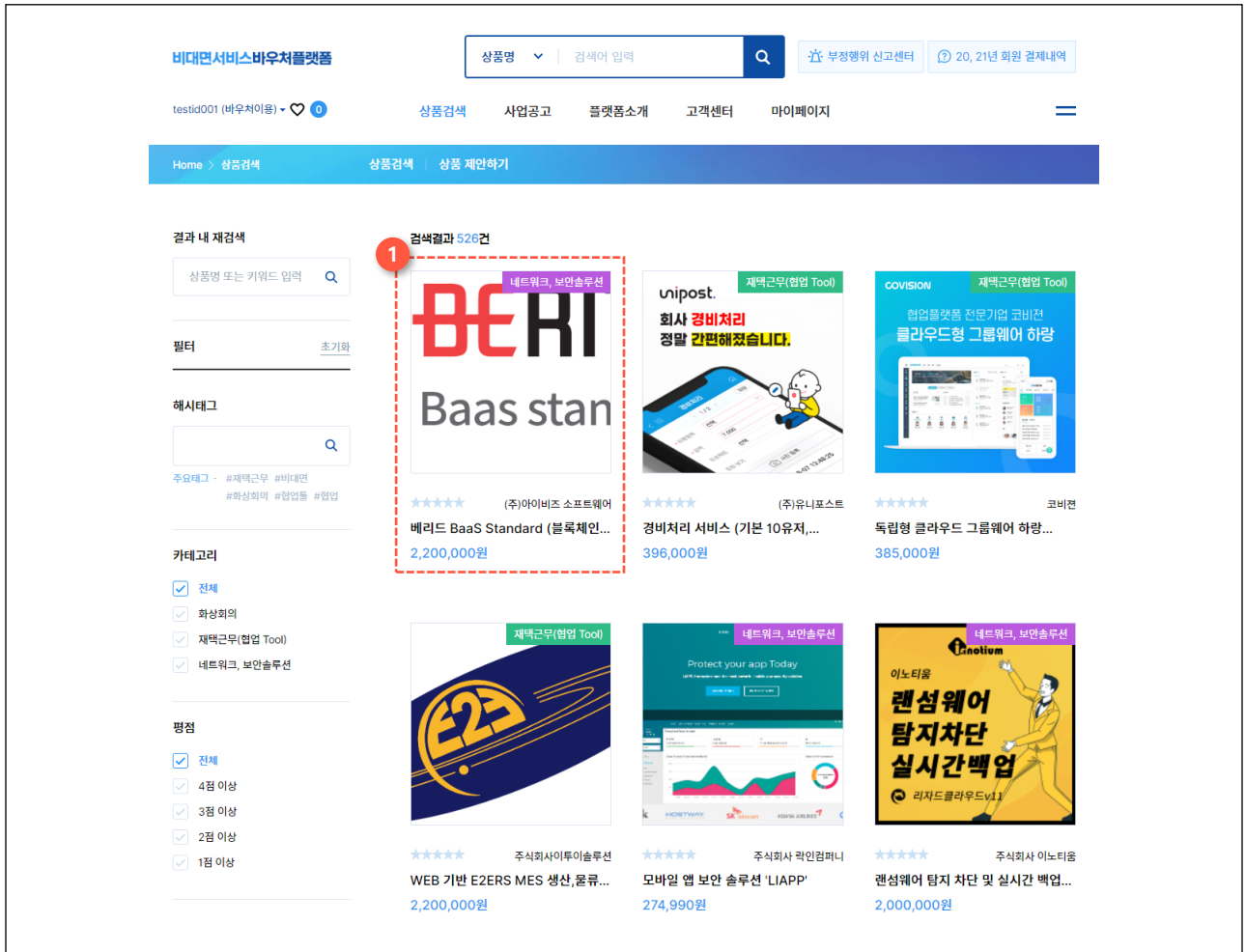
## 상품구매

## 상품구매

비대면 바우처 서비스 상품을 구매하기 위한 방법

메뉴경로

상품검색



### 화면설명

1. 상품검색 페이지에서 원하시는 상품을 필터, 검색바 를 활용하여 검색합니다. 클릭 시 서비스상품의 상세내용을 확인 할 수 있습니다.

## 상품구매

비대면 바우처 서비스 상품을 구매하기 위한 방법

### 메뉴경로

상품검색 > 상품상세

비대면서비스바우처플랫폼

상품명 kbrain

부정행위 신고센터 | 20, 21년 회원 결제내역

testid001 (바우처이용) | 상품검색 | 사업공고 | 플랫폼소개 | 고객센터 | 마이페이지

Home > 상품검색 | 상품검색 | 상품 재인하기

상품리스트 > 네트워크, 보안솔루션

사용자평점 ★★★★★ 0.0 / 5

(주)아이비즈 소프트웨어  
**베리드 BaaS Standard (블록체인 검증 서비스 중소기업형)**

옵션선택 **1 기본요금**

이용개월 수 12개월

정부지원금(70%) 1,400,000원

본인부담금(30%) 600,000원

부가가치세(10%) 200,000원

수량 - 1 +

상품가격 합계 **2 ₩ 2,200,000**

구매하기 | 서비스 상품문의 | 서비스 안내사항

본 상품은 공급기업 사정에 따라 상세내용이 변경 될 수 있습니다.

## 화면설명

1. 상품의 상세내역을 확인한 후 상품의 옵션을 선택합니다. 선택한 옵션에 따라 상품금액이 달라집니다.  
 ※ 2개 이상 서비스 상품 구매시 인원수, 개월수 증가가 아니며, 구입한 갯수 만큼 매월 이용실적을 제출하여야 합니다.  
 (이용실적이 제출되지 않을 시 구매취소 및 환수가 이루어집니다)
2. 옵션선택 후 상품에 나타난 정부지원금, 본인부담금, 부가가치세를 확인합니다.  
 ※ 신한카드의 경우 결제시 카드발급당시 연결한 계좌에 본인부담금, 부가가치세 금액이 있어야 결제가 마무리 됩니다.  
 ※ 제로페이의 경우 결제시 제로페이 사이트에서 구매한 상품권이 있어야 정부지원금과 합산하여 결제가 마무리 됩니다.

## 상품구매

비대면 바우처 서비스 상품을 구매하기 위한 방법

메뉴경로

상품검색 > 상품결제

비대면서비스바우처플랫폼

상품명 |

무정행위 신고센터 | 20, 21년 회원 결제내역

testid001 (바우처이용) < 0
상품검색
사업공고
플랫폼소개
고객센터
마이페이지

Home > 상품검색
상품검색
상품 제안하기

### 상품주문

선택하신 상품의 상세정보를 확인하시고 결제를 진행해주세요

**주문 상세정보**

이미지	상품명 (공급기업)	공급가격	음선가격(음선명)	부가세(10%)	합계
	<small>(주)아이비즈 소프트웨어</small> <b>베리드 Baas Standard (블록체인 검증 서비스 중소기업형)</b>	2,000,000	0원 <small>(기본음선)</small>	200,000	2,200,000

**주문자정보**

대표자 성명	
대표자 휴대전화	
대표자 이메일	

**결제정보**

아래의 결제금액을 정확히 확인하신후에 결제를 진행해 주세요

A) 국고지원금(70%)	1,400,000원
B) 자기부담금(30%)	600,000원
C) 부가세(10%)	200,000원
<b>총 주문금액 (A + B + C)</b>	<b>2,200,000원</b>
<b>총 자기부담금 (B + C)</b>	<b>800,000원</b>

결제를 확인하였으며, 구매진행에 동의합니다.
 

결제진행하기 >

**유의사항**

- 결제수단 선택 후 반드시 결제사에서 제공하는 **메뉴얼에 따라 신청 마무리를 진행**해야 합니다.  
제로페이 : 제로페이 사이트 회원가입 후 바우처 신청  
 신한카드 개인 : 온라인 신청 / 법인 : 오프라인 신청
- 각 결제사의 신청마무리가 완료되지 않으면 **바우처이용이 불가능** 합니다.
- 결제수단 관련 궁금한 사항은 플랫폼 소개 > 결제수단안내를 참고하시고 각 결제사 연락처로 문의주세요

목록으로 >

## 화면설명

1. 전체 결제내역을 꼼꼼히 확인합니다. 이 후 구매진행에 동의 체크를 합니다.
2. 결제진행하기를 통해 결제를 마무리 합니다.



## 상품구매

비대면 바우처 서비스 상품을 구매하기 위한 방법

### 메뉴경로

상품검색 > 상품결제



### 화면설명

1. 상품결제를 위한 최종 마무리 단계입니다. 수요기업 바우처 신청 및 카드발급 당시 등록된 대표자의 휴대폰 번호로 대표자 인증번호를 발송합니다.
2. 발송된 인증번호를 입력하여 인증을 마무리 합니다.
3. 인증완료시 '결제완료' 버튼이 활성화 되며 최종적으로 결제를 완료할 수 있습니다.

※ 상품결제 완료 후 공급기업에서 해당 서비스상품을 수요기업에 전달합니다.

## 상품구매

비대면 바우처 서비스 상품을 구매하기 위한 방법

메뉴경로

상품검색 &gt; 상품결제

## 서비스상품 구매 후 이용실적안내

- 비대면바우처서비스를 통해 서비스상품을 구매한 수요기업은 반드시 **결제일의 다음날로부터 30일동안의** 서비스 이용을 1회이상 실시해야 합니다.
- 결제일의 다음날로부터 30일 이내 서비스 이용실적 확인이 안된 경우 해당 서비스상품은 이용이 불가하며, **금액은 환수처리** 됩니다. [환수된 금액은 재사용이 불가능합니다.]
- 서비스 이용기간 내 **3개월 연속 서비스상품 이용이 확인이 되지 않을 경우**에도 해당 서비스상품은 이용이 불가하며, **잔여 서비스 기간에 대한 금액은 환수처리** 됩니다. 이 또한 [환수된 금액은 재사용이 불가능]합니다.  
예시) 총액(국고지원금+ 자기부담금+ 부가세) 220만원, 12개월 사용기간인 상품을 구매 후 4,5,6개월 시점에 대한 이용실적이 확인이 안된 경우 : 잔여 서비스 기간 금액인 110만원 중 정부지원금 70만원은 환수되며 해당 국고지원금은 사용이 불가능합니다.
- 위 내용을 반드시 숙지하시어 비대면바우처 서비스상품을 이용하시기 바랍니다.

K-비대면 바우처 플랫폼

---

# Chapter.5

## 취소/환불

## 취소/환불

비대면 바우처 서비스 상품을 구매 한 후 취소하기 위한 절차

메뉴경로

마이페이지 > 결제내역

비대면서비스바우처플랫폼

상품명 | 검색어 입력






부정행위 신고센터 | 20, 21년 회원 결제내역

testid001 (바우처이름) | 상품검색 | 사업공고 | 플랫폼소개 | 고객센터 | 마이페이지

Home > 마이페이지 | 결제내역 | 문의내역 | 나의활동 | 사업참여이력 | 내정보수정

### 결제내역

오늘 | 1주일 | 2개월 | 3개월 | 6개월 | 날짜선택 | 날짜선택 | 전체

이미지	상품명	공급기업명	결제금액(원)	상태	결제일	평가
	제로페이테스트상품		11,000	환불완료	2022.05.15	평가작성
	제로페이테스트상품		11,000	환불완료	2022.05.13	평가작성
	제로페이테스트상품		11,000	환불요청	2022.05.13	평가작성
	제로페이테스트상품		11,000	환불완료	2022.05.13	평가작성
	제로페이테스트상품		11,000	환불완료	2022.05.13	평가작성

< 1 >

## 화면설명

1. 마이페이지에서 결제내역을 확인한 후 취소요청을 원하는 상품을 클릭합니다.

취소/환불

비대면 바우처 서비스 상품을 구매 한 후 취소하기 위한 절차

메뉴경로

마이페이지 > 결제내역

**결제내역**

**제로페이테스트상품**  
주문번호 : 20220513000009 | 주문일 : 2022.05.13 15:08:27

주문 상세정보

이미지	상품명	공급기업명	총 결제금액(원)	결제일	상태
	제로페이테스트상품		11,000	2022.05.13	결제완료 취소요청

결제정보

결제자			
결제자 연락처			
결제수단	제로페이		
결제금액	국고지원금(70%) : 7,000원	부가세(10%) : 1,000원	
	자기부담금(30%) : 3,000원	총 결제금액 : 11,000원	
결제일시	2022.05.13 15:08:27		

총 주문금액

주문하신 상품의 결제 내역은 하단의 정보를 확인해주세요

공급가액	10,000원
음선가액	0원
부가세	1,000원
<b>총 주문금액</b>	<b>11,000원</b>

화면설명

1. 상품의 상세페이지에서 결제내역등 내용을 확인 한 후 상태에서 ' 취소요청 ' 버튼을 클릭합니다.

## 취소/환불

비대면 바우처 서비스 상품을 구매 한 후 취소하기 위한 절차

메뉴경로

마이페이지 &gt; 결제내역

**결제취소** ×

**유의사항**

- 결제취소시 서비스상품을 제공한 공급기업이 승인 후 환불이 가능합니다.
- 결제취소에 대해 공급기업이 취소를 거절할 수 있습니다.
- 취소요청 후 공급기업 승인 또는 반려이전까지는 취소를 철회할 수 있습니다.

**취소사유 입력**

취소사유

취소를 요청합니다.

위 내용을 확인하였으며 취소에 동의합니다.

신청취소 X    닫기

## 화면설명

1. 상품취소시 취소사유를 입력합니다. 입력된 취소사유는 서비스상품의 공급기업에게 전달되어 내용을 확인할 수 있으며, 공급기업이 확인 후 취소확정 시 취소절차가 진행됩니다.
2. '신청취소' 버튼을 클릭하여 서비스상품 취소를 마무리합니다.

취소/환불

비대면 바우처 서비스 상품을 구매 한 후 취소하기 위한 절차

메뉴경로

마이페이지 > 결제내역

**환불예정금액**

국고지원금	0원
자기부담금	0원
부가세	0원
총 금액	0원

**주문 상세정보**

이미지	상품명	공급기업명	총 결제금액(원)	결제일	상태
	제로페이테스트상품		11,000	2022.05.13	취소요청

**결제정보**

결제자		
결제자 연락처		
결제수단	제로페이	
결제금액	국고지원금(70%) : 7,000원	부가세(10%) : 1,000원
	자기부담금(30%) : 3,000원	총 결제금액 : 11,000원
결제일시	2022.05.13 15:08:27	

**총 주문금액**

공급가액	10,000원
옵션가액	0원
부가세	1,000원
<b>총 주문금액</b>	<b>11,000원</b>

**주문취소이력**

기업구분	기업명	상태	등록 메시지	등록일시
수요기업	테스트기업(브이로그)	취소요청	취소를 요청합니다.	2022-05-16 20:25:15

화면설명

1. 취소완료 후 상태가 취소요청으로 변경된 것을 확인할 수 있습니다.
2. 취소철회는 서비스상품의 공급기업이 취소내역을 확인하기 전까지 가능하며, 취소가 확정된 이후에는 철회가 불가능합니다.